

Installatiehandleiding SKS-1W Buffervat



Inhoudsopgave

OVERZICHT MATERIALEN.....	3
ALGEMENE RICHTLIJNEN	4
VOORBEREIDING PLAATSING VAT	5
INSTALLATIESTAPPEN BUFFERVAT cv zijdig	6
INSTALLATIESTAPPEN BUFFERVAT tapwater zijdig	7
INSTALLATIESTAPPEN ELEKTRISCH ELEMENT (OPTIONEEL)	8
INSTALLATIESTAPPEN VULLEN BUFFERVAT	9
INSTALLATIESTAPPEN POMPGROEP EN EXPANSIEVAT (zonthermisch).....	10
INSTALLATIESTAPPEN VULLEN ZONTHERMISCH	11
ONDERHOUD	12
GARANTIE	12
VERPAKKING	12
VERWIJDERINGSMETHODEN	12
BIJLAGE 1	13
BIJLAGE 2	13
BIJLAGE 3	14
BIJLAGE 4	15
BIJLAGE 5	15

OVERZICHT MATERIALEN

ZBTH340024	Technea SKS buffer 1W Greenl Line
ZBRE28000060	Isolatieset met metalen stop 1 1/2"
ZBRE28000010	Dompelbuis TH150 Vernikkeld CuZn 1/2 AG
ZBVI5755392	Doseerspuit 3,5g warmtegeleidende pasta
ZBVI3373727	Strangtapper 1/2"
ZBTE600510	Viega verloopring 1 1/4"bu dr. x 1/2"bi dr.
ZBTE350045	Solar expansievat aansluitset, 3/4"
	Thermostatisch mengventiel
	Solar expansievat 3/4"
ZB11212540	Technea SolarStation 2 HE + Controller
	Solarvloeistof roze
Optioneel:	
ZBTE340807	vloerisolatie rechthoekig 1000x1000x70
	Elektrisch verwarmingselement + Relais 230Vac Elektrisch element
ZBTE340799	Stelvoeten vaten 500-1000L (3 stuks)
Gereedschappen (optionele levering)	
ZB11215550	Technea Vulstation SBS2000



ALGEMENE RICHTLIJNEN

1. Technisch regelwerk

De installatie vindt plaats volgens de lokale voorwaarden en is volgens de huidige stand van de techniek door te voeren. Natuurlijk zijn hierbij de lokale voorschriften te respecteren. Volgende regelgevingen zijn in het bijzonder aan te houden:

- > Lokale voorschriften
- > Bouwbesluit
- > NEN 1006: leidingwaterinstallaties
- > NEN 1010: laagspanningsinstallaties
- > NEN-EN 12897: Drinkwatervoorziening
- > NEN-EN 12975: Zonne-collectoren - Algemene eisen
- > NEN-EN-ISO 9806: Zonne-energie - Thermische zonnecollectoren – Beproevingsmethoden
- > NEN-EN 12976: Thermische zonne-energiesystemen en componenten - Fabrieksmatig geproduceerde systemen

2. Benodigde gereedschappen

- > Vulstation
- > Steeksleutel voor hydraulische schroefverbindingen
- > Schroevendraaier (sleuf en kruiskop) / momentsleutel
- > Transportgereedschap
- > Installatiegereedschap voor water- en verwarmingsaansluitingen

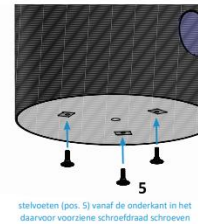
3. Aanvullend materiaal

- > Afdichtingsmateriaal voor de aansluitingen (hennepvlies, teflon, afdichtingskoord enz.)
Gebruik van geschikt toegestane afdichtingsmaterialen volgens het respectieve toepassingsgebied (bijv. geschikt voor drinkwater-/zonne-/verwarmingssystemen)
- > Montage materiaal: Gebruik van gepast toegestaan montagemateriaal voor de water- en verwarmingsaansluiting (bijv. geschikte overgangen, fittingen, enz.)

De installatie en inbedrijfstelling van onze producten mag alleen door vakkundige en gecertificeerde installatiebedrijven worden doorgevoerd. Deze zijn verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de gehele installatie.

VOORBEREIDING PLAATSING BUFFERVAT

1. Het buffervat mag slechts in ruimtes opgesteld worden waar geen vorst kan optreden. Verder moet het buffervat worden opgesteld op een vlakke, vaste en belastbare ondergrond. Gebruik eventueel de los te bestellen stelvoeten.

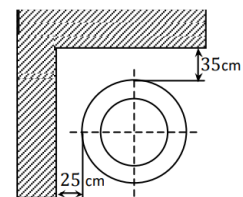


2. Let op de afmetingen voor het inbrengen van het buffervat (deuropening, diagonale hoogte). De ondergrond moet ook het maximale gewicht inclusief vulling kunnen dragen. Bij de installatie van buffervaten moet er rekening gehouden worden met eventueel waterverlies; hier is bouwzijdig een voorziening nodig om dit eventueel uittredende water op te vangen en af te laten vloeien; bijvoorbeeld een opvangkuip met een pomp en afvloeimogelijkheid om secundaire schade te voorkomen.

3. Plaats de buffer indien gewenst op een verhoogde vloerisolatie. Laat de pallet er niet onder staan. Er zijn verhoogde vloerisolaties beschikbaar.



4. Let U er op dat de draagrouten van hindernissen en obstakels is bevrijd. Controleer eerst de maten voor het inbrengen van het buffervat; U vindt deze bij de technische gegevens van dit buffervat. Controleer in het bijzonder vooraf de kantelhoogte van het buffervat.



5. Noodzakelijke afstand van installaties en muren
De aanbevolen minimale afstanden zijn als volgt:
6. Hanteer de wettelijke voorschriften voor verbrandingsinstallaties van vaste brandstoffen zoals biomassa schrijven vanwege het mogelijke optreden van vonken een minimale afstand van 1 meter van het buffervat aan te houden.
Stem ook altijd het volume van de buffer af op het vermogen van de palletketel of hout gestookte CV.
7. Alle aansluitingen, ook diegene, die door de fabriek worden voor gemonteerd (E-aansluiting, flenzen, magesiumanodes etc.) zijn voor het inbedrijfnemen op hun dichtheid te controleren en bij een eventuele installatiebedrijven ondichtheid/lekkage opnieuw af te dichten (evt. vat leeg maken, uitbouwen van de voorzieningen en opnieuw afdichten alvorens weer in te bouwen). Voor deze werkzaamheid wordt geenszins garantie of productaansprakelijkheid door ons overgenomen.
8. Indien U de isolatiemantel van het buffervat verwijdert deze dan weer zo snel als mogelijk aan te brengen; de isolatie reageert op afwijkingen van de omgevingstemperatuur.
9. Gelieve niets op het buffervat te leggen. Ook na de installatie en inbedrijfstelling is het niet wenselijk om iets op buffervat te leggen.

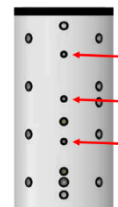
INSTALLATIESTAPPEN BUFFERVAT cv zijdig

Zie bijlage 1, 2 en 3

Let op aansluitkoppelingen en leidingen worden niet meegeleverd.

1. Plaats het buffervat op de gewenste plaats. Volgens de eerder genoemde punten in hoofdstuk VOORBEREIDING PLAATSING BUFFERVAT.

2. Plaats de drie bijgeleverde dompelbuizen (28000060) in de aansluitingen 1/2" IG. Deze worden gebruikt voor de sensoren voor het regelen van de installatie.



3. Voor het inbouwen van sensoren in de dompelbuizen wordt warmtegeleidende pasta toegepast om een optimale warmteoverdracht te garanderen.



4. Plaats bovenop het buffervat, op aansluiting D, de bijgeleverde verloopring (ZBVI3373727) en strangaftapper (ZBVI5755392) voor het ontluichten van het vat.

5. Aansluitingen A,B,C, E en F zijn CV zijdige aansluitingen. Dicht niet gebruikte aansluitingen met de bijgeleverde isolatieset met metalen stop 1 1/2" (ZBTH340024). Er worden bijbehorende pakkingen meegeleverd deze dienen toegepast te worden.



6. Door het plaatsen van een buffer vergroot je de inhoud van het verwarmingssysteem. Zorg ervoor dat je dit meeneemt in de CV zijdige expansievat volume berekening. Vergroot wanneer nodig het expansievolume.
7. Isoleer de leidingen. Dit beperkt het warmteverlies.

INSTALLATIESTAPPEN BUFFERVAT tapwater zijdig

Zie bijlage 4

1. Sluit koudwater aan op de KW aansluiting van het vat. Vergeet niet wanneer dat nodig is een inlaatcombinatie te plaatsen.



2. Plaats in het warmwater leiding, aansluiting WW, het thermostatisch mengventiel voor inbouw in warmtapwaterwatercircuits als bescherming tegen verbranding. De thermostatische mengventiel wordt gebruikt voor het begrenzen van het warme water temperatuur. Zie bijlage 4

H= hot water inlet (warmwateraansluiting)

C= cold water inlet (koudwateraansluiting)

M = mix water outlet



3. Om de mengwatertemperatuur in te stellen gaat u als volgt te werk: Til de borgring (2) 4 mm omhoog de mengwatertemperatuur met de instelkap (1).

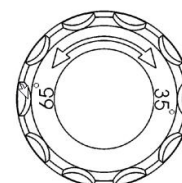


4. Om de mengwatertemperatuur te verlagen, draait u de stelschroef samen met de borgring naar rechts. Om de mengwatertemperatuur te verhogen, draait u de stelschroef samen met de borgring naar links. Na het instellen de borgring losmaken. Om te voorkomen dat de mengwatertemperatuur per ongeluk wordt aangepast, draait u de borgring lichtjes tot hij klikt terug op zijn plaats.

(instelbereik: 35 ... 65 °C; fabrieksinstelling: 65 °C)

Aanbevolen insteltemperatuur: 60 °C

Kennisgeving: Als de koudwatertoevoer uitvalt, wordt de warmwatertoevoer automatisch afgesloten.



5. Isoleer de leidingen. Dit beperkt het warmteverlies.

INSTALLATIESTAPPEN ELEKTRISCH ELEMENT (OPTIONEEL)

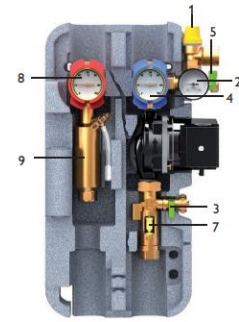
1. Zorg ervoor dat tijdens de installatie van het elektrisch element geen spanning op de installatie staat.
2. Om het element elektra zijdig aan de sluiten dient de behuizing te worden geopend te worden middels het losdraaien van de vier schroeven.
3. Plaats het elektrisch element in het vat op aansluiting E. Er is een bijbehorende pakking meegeleverd deze dient te worden toegepast.
4. Er zijn twee soorten elektrische elementen; 1 fase 230V of 3 fase 400V. Controleer of het element correspondeert met het meegeleverde relais.
5. Zorg ervoor dat het elektrisch element dusdanig aangesloten wordt dat onbedoelde bediening tijdens onderhoud kan worden voorkomen met bijvoorbeeld een werkschakelaar.
6. Sluit het elektrisch element aan op het bijgeleverde hulp relais.
7. Sluit het hulprelais aan op klemmen 15 en 16 van de regeling van de Technea SolarStation 2 HE + Controller (ZB11212540). Wordt het elektrisch element op de regeling van de na verwarmers aangesloten, gelieve dan de aansluit instructies van de na verwarmers te volgen.
8. Sluit de behuizing weer op het elektrisch element
9. Stel de temperatuur in met de draaiknop. Het advies is om deze op de maximale stand te zetten.
10. Schakel het elektrisch element pas in als het vat gevuld is.

INSTALLATIESTAPPEN VULLEN BUFFERVAT

1. Wanneer alle leidingen op de juiste wijze, zonder lekkages aangesloten zijn kan er gestart worden met het vullen van het buffervat.
2. Vul de buffer en afgiftesysteem via de vul/aftapkraan van het afgifte systeem. Spoel het gehele afgiftecircuit goed door met water. Zorg ervoor dat er geen vuil en lucht meer in het circuit zit. Bij het vullen van het vat staat steeds een ontluchtingsventiel open
3. Het vulproces kan (afhankelijk van de grootte van het afgifte circuit en de watervolumestroom) tussen de 15 en 30 minuten duren.
4. Na dat de lucht is verdrongen uit het afgiftesysteem dient het ontluchtingsventiel gesloten te worden.
5. Het buffervat zo lang vullen tot dat de gewenste werkdruk bereikt is.

INSTALLATIESTAPPEN POMPGROEP EN EXPANSIEVAT (zonthermisch)

Zie bijlage 5



1. Plaats het Technea SolarStation 2 HE + Controller (ZB11212540) bij het buffervat. Zorg ervoor dat deze goed bereikbaar is voor het aansluiten van leidingwerk, het solar expansievat en vullen van het systeem.

1 Overstortventiel
2 Manometer
3 Aftapkraan
4 Kogelkraan (terugloop) met thermometer en geïntegreerde zwaartekrachtrem
5 Vulkraan
6 Pomp
7 Volumestroomweergave
8 Kogelkraan (voorloop) met thermometer en geïntegreerde zwaartekrachtrem
9 Luchtpot
2. Plaats aan het overstortventiel een opvangbak.
3. Sluit de Technea SolarStation aan op de onderste wisselaar in het vat op aansluitingen RL WT1 en VL WT1. Doe dit met koperleidingwerk geschikt voor hoge temperaturen.
4. Monteer het solar expansievat met de bijgeleverde solar expansievat aansluitset, 3/4 " (ZBTE600510).
5. Stel het expansievat in op voordruk... bar. Hoogteverschil ?
Tip: het is aan te raden om het expansievat voordruk te noteren.
6. Schakel het SolarStation niet in voordat het zonthermische systeem gevuld is. Anders gaat de pomp drooglopen.
7. Sluit de PT1000 sensoren op aan op de regeling.

S1 = collectorsensor (zwarte draad)
S2 = buffer sensor (boilersensor)
S3 = buffer sensor (nooduitschakeling)
8. Isoleer de leidingen, doe dit met isolatiemateriaal geschikt voor hoge temperaturen. Dit voorkomt brandwonden en warmteverlies.
9. Ga voor het instellen van de regeling naar handleiding 'beknopte handleiding regeling solar controller 4 voor SKS buffervaten'

INSTALLATIESTAPPEN VULLEN ZONTHERMISCH

Voor het installeren van de vlakglascollectoren raadpleeg de desbetreffende handleiding.

Voor de uitgebreide handleiding voor het Solarstation raadpleeg 'Handleiding_SolarStation_Technea_2HE_'

1. Wanneer alle leidingen op de juiste wijze, zonder lekkages aangesloten zijn kan er gestart worden met het vullen van de zonthermische installatie.
Let op plaats geen automatische ontluchters, anders kan er bij hoge temperaturen en dampvorming in de collector het solarvloeistof als damp ontsnappen.

2. Vul een vulstation met de bijgeleverde roze solarvloeistof. Een handpomp is niet geschikt. Deze ontluchten het systeem onvoldoende, dit kan stagnatie en geluid ten gevolgen hebben.
Let op dit bijgeleverde solarvloeistof is al verdund meng het de solarvloeistof niet.



3. Zorg ervoor dat het vulstation tot minimaal het MIN teken gevuld is. En zorg er ook voor dat het vloeistofpeil altijd boven de MIN-markering staat om te voorkomen dat er lucht aangezogen wordt.



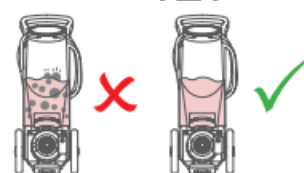
4. Ontkoppel het expansievat.

5. Sluit het vulstation aan op het Technea SolarStation 2 HE + Controller (ZB11212540). Sluit de retourslang van het vulstation aan op de vulkraan en sluit de perszijde aan op de andere vulkraan.

6. Zet de kogelkranen open van de vul en de aftapkranen. En schakel de vulstation in.



7. Laat de solarvloeistof minimaal 15 minuten door de installatie lopen. Controleer tijdens het vullen ook het systeem op lekkages. Zorg ervoor dat de vloeistof geen vuildeeltjes en luchtbelletjes bevatten.



8. Sluit de kogelkranen en zorg dat het systeem op druk staat (3,5 - 4 bar). De druk van het systeem is af te lezen op de manometer.



9. Schakel de vulstation uit. En schakel het solar expansievat weer in. Controleer op de manometer het systeemdruk.



10. Volg de stappen uit de handleiding 'beknopte handleiding regeling solar controller 4 voor SKS buffervaten' voor het instellen van de regeling.

11. Start de installatie door de stekker van Technea SolarStation in het stopcontact te doen. De pomp start dan automatisch op 100%. De flow wordt weergegeven op de volumestroomweergave. De flow is variabel i.v.m. de modulerende pomp.

ONDERHOUD

1. Elke jaar bedrijfsdruk controleren (collector systeem en expansievat) en indien noodzakelijk solar vloeistof bijvullen.
2. Elke 2 jaar de beschermingsgraad (pH waarde en vorstbescherming) controleren van het solar vloeistof.
 - Solar vloeistof vorstbescherming: controleer de solarvloeistof met een antivries tester (vraag Technea). Vervang de solarvloeistof als het antivries vermogen lager is dan -20 °C.
 - Solar vloeistof pH waarde: Tap wat solarvloeistof af uit de ontluchtingsklep van het solarstation (pompstation). Gebruik een pH tester om de waarde van de solarvloeistof te bepalen (zie gebruiksaanwijzing van de pH-tester). Als de normale pH-waarde van de solarvloeistof afwijkt pH-7 of pH-8 dan moet de solarvloeistof vervangen worden.
3. Controleer jaarlijks de functie van het thermostatisch mengventiel, elektrische element en temperatuursensoren.

GARANTIE

De garantie is geldig volgens de algemene leveringsvoorwaarden.

VERPAKKING

Onze vaten zijn staand op een pallet met schroeven aangebracht en weerbestendig verpakt. Al het door ons ingezet verpakkingsmateriaal is recyclebaar.

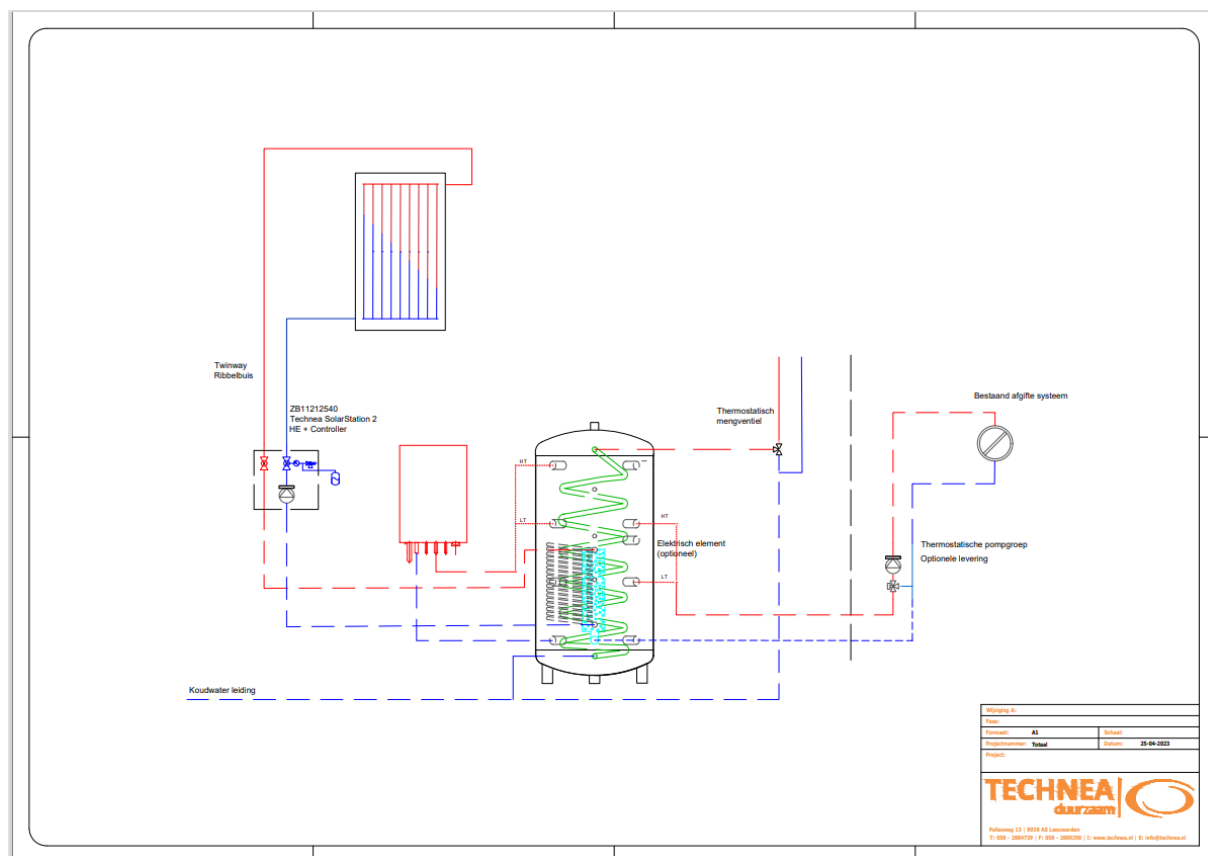
VERWIJDERINGSMETHODEN

Solarvloeistof bevat antivries en mag daarom niet in het milieu terechtkomen. Solar vloeistof dient op een vakkundig en milieuvriendelijke wijze afgevoerd te worden.

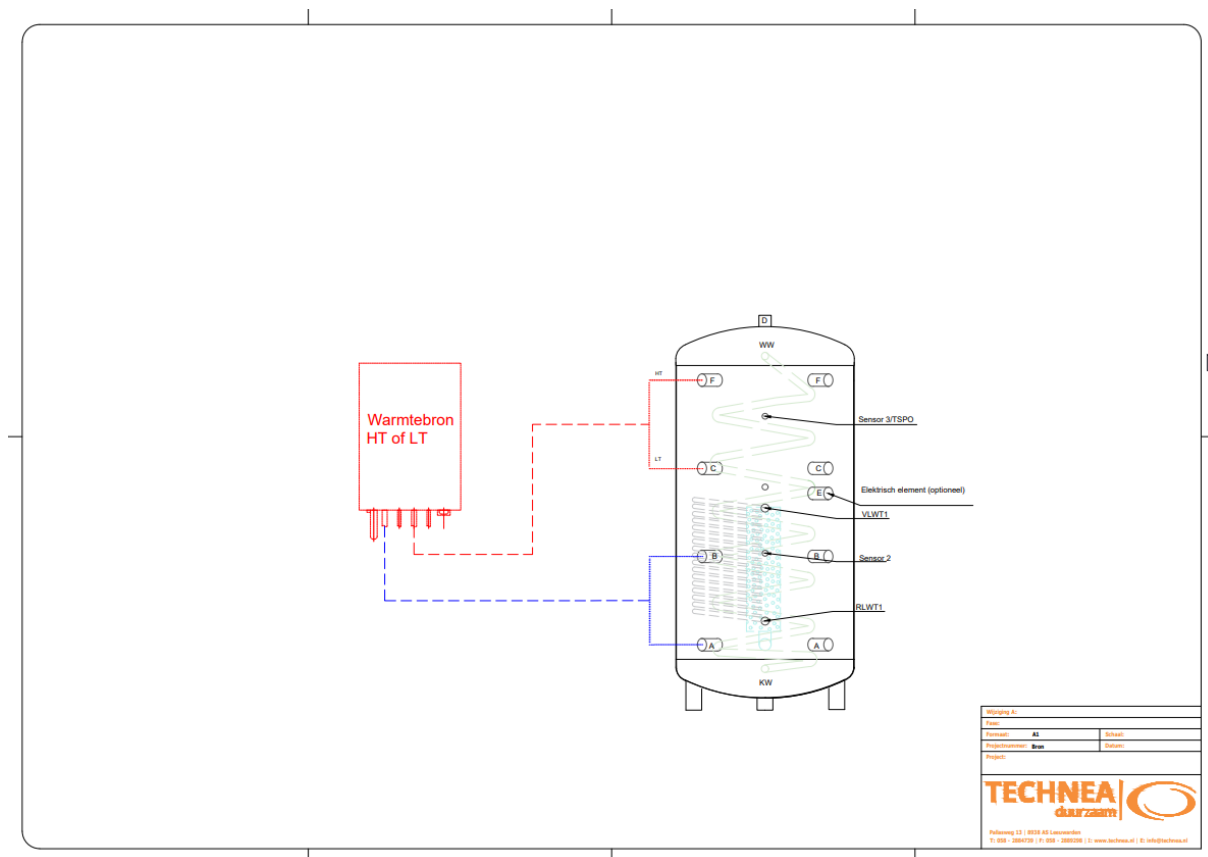
De solarvloeistof in de zonthermische installatie kan boven de 100 °C zijn. Laat het systeem eerst afkoelen. Dek eventueel de collectoren af om zonne-instraling te vermijden. Doe werkzaamheden bij voorkeur 's morgens vroeg of 's avonds.



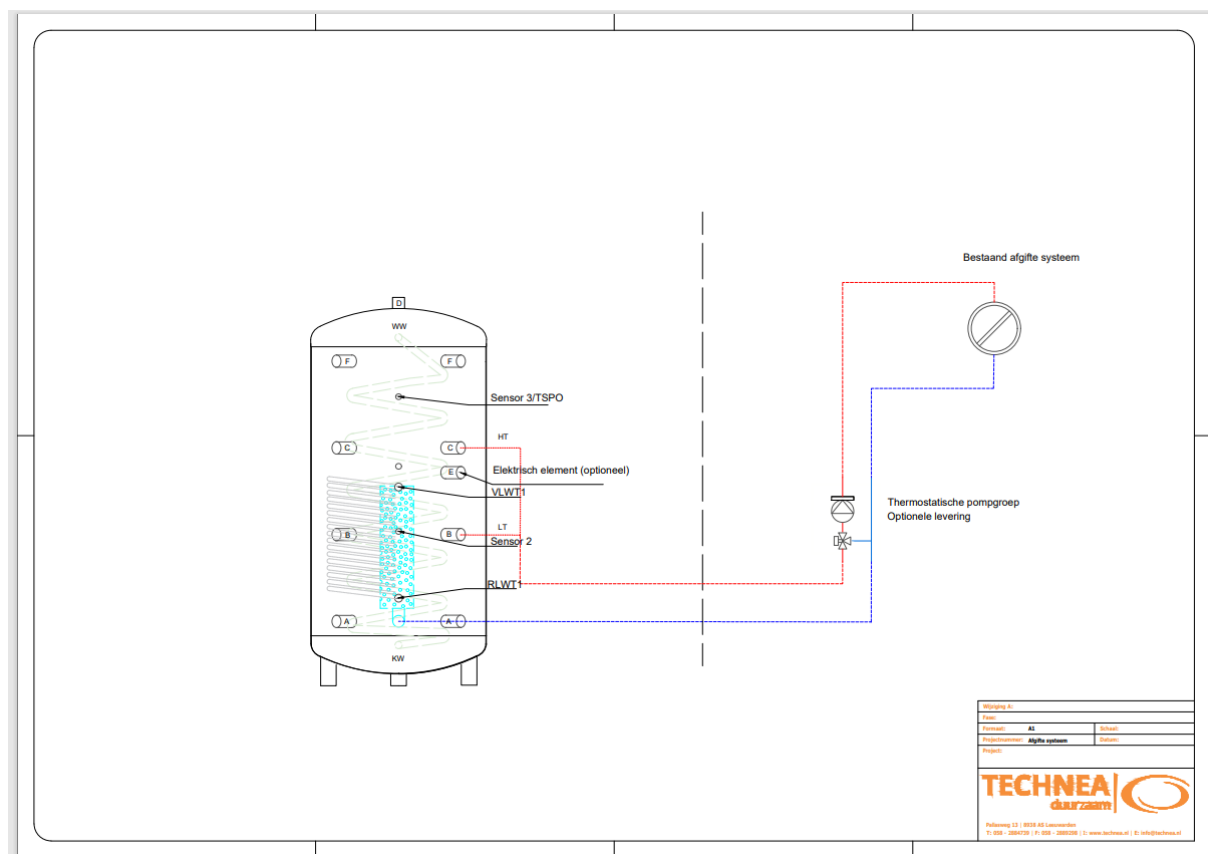
BIJLAGE 1



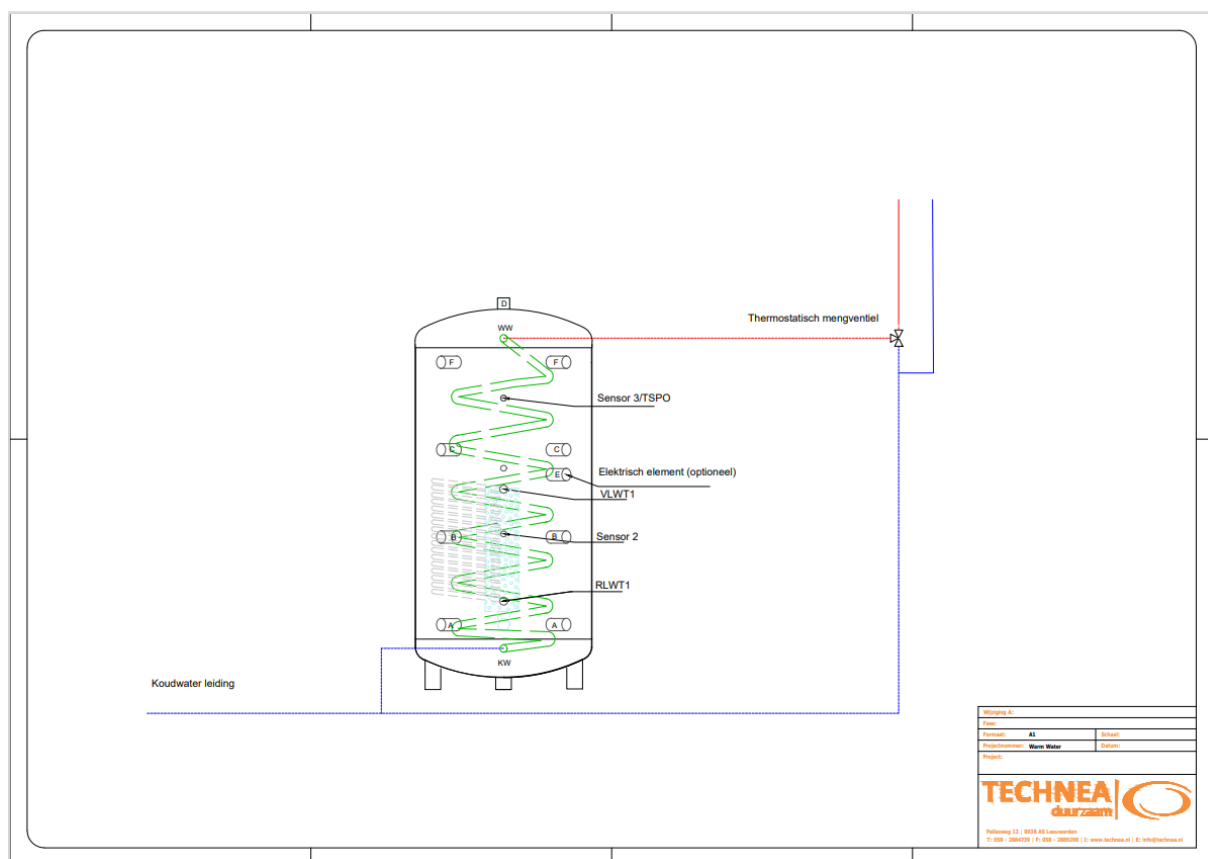
BIJLAGE 2



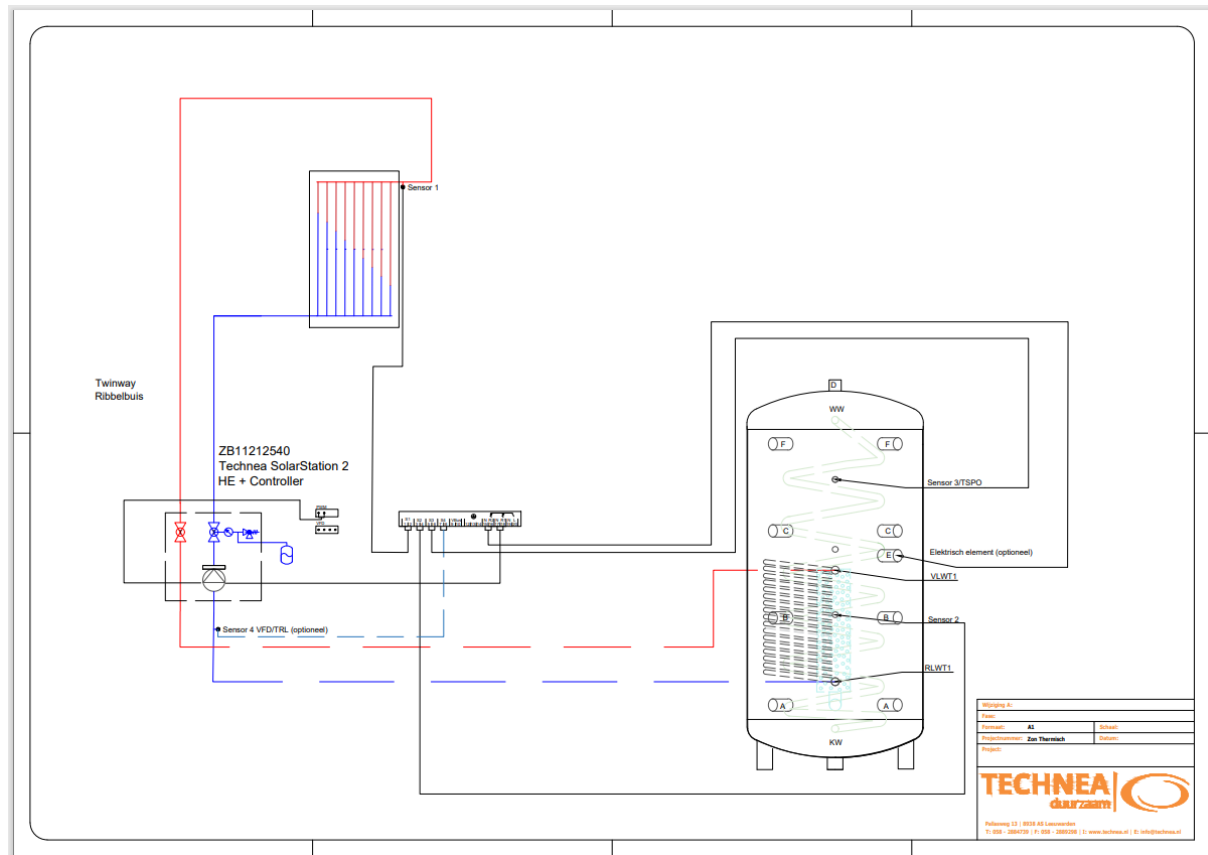
BIJLAGE 3



BIJLAGE 4



BIJLAGE 5



SPECIFICATIES EN AANSLUITINGEN

Schicht-Kombi-Speicher SKS-1W

THERMIC ENERGY

A BRAND OF GROUPE ATLANTIC



- Material Stahl S235JR (innen roh, außen grundiert)
- Typ 500 mit 75 mm PU- oder HVI-Isolierung (fest verschäumt) und 5 mm Folienmantel in RAL 9006 Silber (vormontiert)
- Typ 600 bis 2000 mit abnehmbarer 120 mm GREEN LINE-Isolierung inkl. 5 mm Folienmantel in RAL 9006 Silber (auf 100 mm angelegt) und 100 mm Deckelisolierung
- zulässiger Betriebsdruck Heizwasser max. 3 bar, Trinkwasser max. 10 bar
- zulässige Betriebstemperatur Heizwasser max. 95 °C
- mit einem 1" Glattrohr-Wärmeübertrager
- hochwertiges Edelstahlwellrohr DN 32
- Rücklaufschichtrohr zur temperaturabhängigen Einschichtung des Heizungsrücklaufs
- Schichtladeeinrichtung
- bei Speichern mit Green Line-Isolierung Fühlerleiste unter Reißverschluss
- kommunizierende Pufferverbindung mit allen Puffer-Speichern gleicher Größe möglich

Typ		500	600 Ø 650	600 Ø 790	825	1000 Ø 790	1000 Ø 850	1150	1500	2000	
Nennvolumen	Liter	493	493	597	597	810	901	1098	1484	1908	
Energieeffizienzklasse*		A	B	C	C	C	C	C	C	C	
Warmhalteverlust S* ¹	W	58	83	120	120	135	143	153	170	187	
	kWh/d	1,39	1,99	2,88	2,88	3,24	3,43	3,67	4,08	4,48	
Zapfleistung * ²	l/h	495	495	508	508	859	1048	1110	1639	1716	
Lastprofil		3XL	3XL	3XL	3XL	3XL	4XL	4XL	4XL	4XL	
Artikel-Nr.		330881	330882	600126	600196	600127	600128	600182	100350	100351	100352

* Einstufung gemäß VO (EU) 812/2013; VO (EU) 811/2013 in Effizienzklassen

*¹ Prüfverfahren: DIN EN 12897- 2016 (Teilprüfung in Anlehnung)

*² Zapfleistung bei oberer Speicherhälfte mit 65 °C, Kaltwasser 10 °C, Zapftemperatur 45 °C, HW-Vorlauftemperatur 70 °C
Bei vollständig durchgeladenem Speicher ist ca. die doppelte Zapfleistung zu erwarten.

Abbildungen ähnlich. Technische und inhaltliche Änderungen, Druckfehler und Irrtum vorbehalten.



Warmwasser



Heizung



Solarthermie-Anlagen



Gas-Brennwert



Öl-Brennwert



Holz / Pellets / Festbrennstoffe



Fernwärme

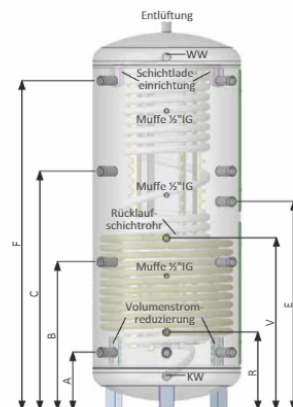
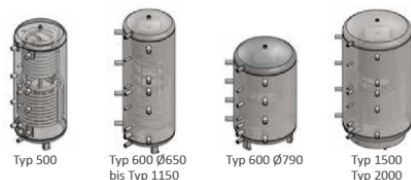


Heizungszone



Typ		500	600 Ø 650	600 Ø 790	825	1000 Ø 790	1000 Ø 850	1150	1500	2000
Durchmesser ohne Iso	mm	-	650	790	790	790	850	850	990	1100
Höhe ohne Iso	mm	-	1895	1445	1745	2045	1765	2025	2174	2161
Kippmaß	mm	1864	1909	1498	1776	2086	1788	2061	2238	2235
Durchmesser mit Iso	mm	810	850	990	990	990	1050	1050	1190	1300
Höhe mit Iso	mm	1705	1970	1520	1820	2120	1840	2100	2249	2236
Fläche Edelstahlwellrohr	m ²	5,5	5,5	5,5	6,2	6,6	6,6	8,8	8,8	8,8
R Muffe Rücklauf Wärmeübertrager 1" IG	mm	339	329	399	394	412	404	422	452	471
V Muffe Vorlauf Wärmeübertrager 1" IG	mm	839	879	729	894	912	904	922	1052	1071
A Muffe 1½" IG	mm	265	225	290	289	305	300	315	345	364
B Muffe 1½" IG	mm	625	691	580	680	785	690	781	841	844
C Muffe 1½" IG	mm	1016	1158	870	1070	1265	1080	1248	1339	1324
F Muffe 1½" IG	mm	1436	1625	1160	1460	1745	1470	1715	1836	1804
Muffe E-Heizung 1½" IG	mm	904	977	-	959	1105	967	1109	1144	1187
E Einbautiefe Heizeinsatz	mm	620	620	-	850	850	850	950	950	1020

- 3 Muffen ½" IG (außer Typ 600 Ø790 hat nur 2 Muffen ½" IG)
- Entlüftung 1¼" IG
- Rücklaufschichtrohr 1 ½" IG
- Edelstahlwellrohr KW und WW 1¼" IG
- Typ 500 alle Anschlüsse auf 45°, ab Typ 600 auf 90°



Abbildungen ähnlich. Technische und inhaltliche Änderungen, Druckfehler und Irrtum vorbehalten.

Thermic Energy RZ GmbH
Zedtlitzer Dreieck 2-3
04552 Borna
Telefon +49 03433 8598-0
info@thermic-energy.com
www.thermic-energy.com

Garantieurkunde

Herstellergarantie, gültig für Deutschland, Österreich und Schweiz

5 Jahre Materialgarantie

Seriennummer	Lieferdatum
! Diese Garantieurkunde ist von einem Fachbetrieb auszufüllen. Des Weiteren ist diese nur mit einem Kaufnachweis gültig. Unsere Garantieverpflichtung erstreckt sich auf einen Standard-Speicher bei privatem Gebrauch, der in Deutschland, Österreich oder Schweiz gekauft und betrieben wurde. Nur nach besonderer Vereinbarung kann diese für einen OGM-Speicher, für einen Sonderspeicher, für einen Speicher im gewerblichen Gebrauch und für andere Länder ausgedehnt werden. Die neben dieser Garantie bestehende gesetzliche Gewährleistung wird nicht eingeschränkt.	
Anschrift des Käufers	
Stempel / Unterschrift des Fachbetriebes	

Für unsere Standard-Speicher übernehmen wir gegenüber dem Käufer eine Materialgarantie für die Dauer von 5 Jahren, unter allen in der Garantieurkunde angegebenen Garantievoraussetzungen. Die Garantie läuft ab dem in dieser Garantieurkunde, von einem Fachbetrieb, eingetragenen Lieferdatum.

Thermic Energy übernimmt diese Materialgarantie dafür, dass der Speicher frei von Herstellungsfehlern ist. Tritt ein Garantiefall ein, führen wir aufgrund der Garantie nach unserer Wahl entweder eine fachmännische, kostenlose Reparatur der betroffenen Teile durch oder ersetzen diese dem Käufer. Es besteht jedoch kein Anspruch auf Übernahme von Montage- oder Servicekosten.

Der Speicher muss problemfrei zugänglich und austauschbar sein. Außergewöhnliche Kosten wegen schlechter Zugänglichkeit werden nicht übernommen.

Von der Garantie ausgenommen sind Verbrauchsmaterialien und Verschleißteile, Schmutzeinspülungen, Kalkablagerungen und Abweichungen, die keinen Einfluss auf den Gebrauchswert des Produktes haben sowie Reinigungs- und Bedienungsfehler.

Weitere Ansprüche stehen dem Käufer aus dieser Garantie nicht zu.

Voraussetzungen für unsere Garantieverpflichtungen:

- Der Speicher wurde fachgerecht transportiert
- Der Zusammenbau, die Aufstellung, der Anschluss und die Inbetriebnahme des Speichers muss wie in der Bedienungs- und Montageanleitung vorgeschrieben, durch Fachpersonen unter Beachtung aller hierfür erforderlichen Vorschriften erfolgt sein
- Der Speicher wurde fachgerecht in das System eingebunden
- Der Speicher wurde frostsicher und trocken aufgestellt, ohne Außenmantel wurde der Speicher vor Sonneneinstrahlung geschützt
- Der Speicher wurde bedimmungsgemäß betrieben, entsprechend der technischen Daten, unter Beachtung der Montage- und Bedienungsanleitung
- Der Speicher wurde von einem Fachbetrieb jährlich geprüft und gewartet
- Es wurden keine Eingriffe und keine Veränderungen am Speicher ohne ausdrückliche Zustimmung von Thermic Energy vorgenommen
- Die maximalen Temperaturen und Drücke wurden zu keiner Zeit überschritten
- Korrosionsschäden sind nicht die Folge von aggressivem, nicht zum Trinkwasserguss geeignetem Wasser (Wasser entspricht der nationalen Vorschrift, z.B. der Trinkwasserverordnung)
- Der Speicher wurde nicht vorsätzlich oder fahrlässig beschädigt, Gewaltanwendung jeder Art und mechanische Beschädigung ist auszuschließen
- Die originale Installation am Montageort darf vor der Beschädigung durch den Hersteller oder einen beauftragten Sachverständigen nicht verändert, um- oder rückgebaut wurden sein

Etwaige Reklamationen müssen uns unverzüglich, schriftlich mitgeteilt werden!

Bitte nutzen Sie für die Reklamation das entsprechende Reklamationsformular! Dieses Formblatt finden sie online unter www.thermic-energy.com im Download-Bereich, Sonstige.

Per Mail an reklamation@thermic-energy.com oder postalisch an
Thermic Energy RZ GmbH
Zedtlitzer Dreieck 2-3
D-04552 Borna

Dabei sind folgende Unterlagen vorzulegen:

- Kaufnachweis
- diese ausgefüllte Garantieurkunde
- der Nachweis, dass die vorgeschriebenen Wartungen durchgeführt wurden
- der Nachweis, dass der Speicher von einem SHW-Fachbetrieb installiert wurde
- eine schriftliche Beschreibung des Garantiefalles mit Angabe von Ort und Zeit des Vorfalles (Reklamationsformular)
- eine entsprechende Fotodokumentation über das Schadensausmaß sowie Hydraulikplänen

Bei Fremdeingriffen ohne unseren ausdrücklichen Auftrag, auch wenn diese durch einen konzessionierten Installateur erfolgen, erlischt jeder Gewährleistungsanspruch.

Die Garantiefrist wird durch die Erbringung von Garantie und Gewährleistungsanspruch, Service- und Wartungsarbeiten nicht erneuert oder verlängert.

FB 2118-21-01-03
Ausgabe 07/22 Rev. 02