

TOTAAL DOCUMENT

Algemene & garantievoorwaarden

Technea Duurzaam B.V.

V3.0 01-06-2024

Inhoudsopgave

Dit document bevat vier losse onderdelen welke voor het gemak in één document zijn samengevoegd. Gebruik CTRL + F als eenvoudige zoekfunctie door het document.

Algemene voorwaarden	Vanaf pagina 03
Garantieregeling	Vanaf pagina 32
Bijdrage in arbeidskosten	Vanaf pagina 50
Wijzigingsblad (belangrijkste wijzigingen sinds versie 1.0)	Vanaf pagina 53

Algemene voorwaarden

Technea Duurzaam B.V.

V3 - 01-06-2024

Inhoudsopgave

ALGEMEEN	5
1. Algemene voorwaarden:.....	5
2. Wij, Technea:.....	5
3. Jij, koper:	5
4. Schriftelijk:	6
AANBIEDINGEN EN OFFERTES	6
5. Aanbieding(en):	6
6. Offerte(s) en prijscalculatie(s):	6
7. Overeenkomst:.....	6
8. Levertijden:	7
9. Prijzen:.....	7
10. Samplematerialen:.....	8
11. Tekeningen en calculaties:.....	8
UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST.....	9
12. Betrokkenheid van derden:	9
13. Uitvoering in fasen:	9
14. Wijziging van de overeenkomst:	9
15. Beschikbare faciliteiten:.....	9
LEVERING	10
16. Plaats van levering:	10
17. Moment van levering:.....	10
18. Deelleveringen:	10
19. Afnameverplichting:.....	10
20. Vervoerskosten en verpakkingskosten:	11

INSPECTIEPLICHT EN KLACHTEN	12
21. Inspectieplicht:	12
22. Tijdig klachten indienen:	12
23. Geen opschorting van betalingsverplichtingen:	12
24. Retourneren alleen in overleg:	12
BETALING	13
25. Betaling conform afspraak:	13
26. Geen verrekening:	13
27. Niet-tijdige of onvolledige betaling:	13
28. Onmiddellijke opeisbaarheid:	13
29. Incassokosten:	13
30. Opschortingsrecht	14
31. Geen garantie:	14
EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO OVERGANG	15
32. Eigendomsvoorbehoud:	15
33. Toestemming tot betreden locatie:	15
34. Verpandingsverbod:	15
35. Doorverkoop:	15
36. Risico overgang:	16
37. Verzekeringsplicht:	16
GARANTIE	17
38. Garantie product:	17
OPSCHORTING,ONTBINDING EN OPZEGGING.....	18
39. Bevoegdheid tot opschorting en ontbinding:	18
40. Gevolgen ontbinding:	18
41. Recht op schadevergoeding:	19
TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN	20
42. Teruggave ter beschikking gestelde zaken:	20

43. Gevolgen bij geen teruggave:.....	20
AANSPRAKELIJKHEID	21
44. Beperking aansprakelijkheid:	21
45. Uitsluiting van aansprakelijkheid:	21
46. Opzet of bewuste roekeloosheid:	21
47. Tijdig claimen:.....	22
48. Directe schade:.....	22
49. Maximale vergoeding:	22
50. Vrijwaring:	22
51. Eigen verzekering:	23
OVERMACHT	24
52. Geen aansprakelijkheid in geval van overmacht:	24
53. Definitie overmacht:	24
54. Beroep op overmacht bij al bestaande tekortkoming:.....	25
55. Uitstel in geval van overmacht:	25
56. Gedeeltelijke facturering in geval van overmacht:	25
OVERIG.....	26
57. Intellectuele eigendom en auteursrechten:.....	26
58. Geheimhouding:.....	26
59. Geen werving/overname personeel:	27
60. Bevoegde rechter:.....	27
61. Toepasselijk recht:	28
62. Privacy en gegevensbescherming:.....	28
63. Wijzigingen.....	28

ALGEMEEN

1. Algemene voorwaarden:

In dit document lees je de algemene voorwaarden die gelden voor onze aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en Technea's online omgeving, inclusief professionele ondersteuning. Deze algemene voorwaarden gelden ook indien wij voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van derden. De toepasselijkheid van jouw inkoop- of algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen als wij dat uitdrukkelijk en schriftelijk met elkaar afspreken en dan uitsluitend voor de overeenkomst(en) waarvoor die gewijzigde afspraken zijn gemaakt. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In dat geval zullen wij met jou in overleg treden om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen, waarbij wij zoveel mogelijk aansluiting zoeken bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2. Wij, Technea:

Jouw contractspartij is Technea Duurzaam B.V. Wij zijn gevestigd aan de Pallasweg 13 (8938 AS) te Leeuwarden. Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 01102500. Wij handelen ook onder de naam Technea Duurzaam, Technea Nederland en Technea.

3. Jij, koper:

Jij bent de persoon of organisatie waaraan wij een aanbieding hebben gedaan dan wel waarmee wij een overeenkomst hebben gesloten inzake de koop van een product, inclusief eventuele overeengekomen professionele ondersteuning.

4. Schriftelijk:

Indien in deze algemene voorwaarden wordt gerefereerd aan 'schriftelijk' dan wordt daarmee tevens bedoeld 'per e-mail' en "middels Technea's online omgeving".

AANBIEDINGEN EN OFFERTES

5. Aanbieding(en):

Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij wij dat schriftelijk en uitdrukkelijk anders aangeven. Wij baseren onze aanbiedingen op de gegevens die je bij de aanvraag verstrekt. Indien je een nabestelling plaatst onder verwijzing naar een eerdere aanbieding, bekijken wij of de nabestelling onder dezelfde voorwaarden van de eerdere aanbieding kan plaatsvinden. Wij zijn hiertoe niet verplicht.

6. Offerte(s) en prijscalculatie(s):

De door ons gemaakte offertes en prijscalculaties zijn vrijblijvend. Deze zijn tien (10) dagen geldig, tenzij wij anders aangeven. Wij zijn slechts hieraan gebonden indien jij als koper schriftelijk binnen tien dagen aanvaardt. Wij kunnen niet aan een offerte worden gehouden indien je redelijkerwijs kunt begrijpen dat (een onderdeel) van de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Indien je een nabestelling plaatst onder verwijzing naar een eerdere offerte of prijscalculatie, bekijken wij of de nabestelling onder dezelfde voorwaarden kan plaatsvinden. Wij zijn hiertoe niet verplicht.

7. Overeenkomst:

Dit zijn alle afspraken die wij met elkaar hebben gemaakt over de door jou bij ons gekochte producten en onze eventuele professionele ondersteuning. De overeenkomst bestaat uit de opdrachtbevestiging en/of de door jou getekende of aanvaarde offerte of online akkoord gegeven

winkelmand/artikelen en deze algemene voorwaarden. De bepalingen in de overeenkomst hebben voorrang op de bepalingen als opgenomen in deze algemene voorwaarden.

8. Levertijden:

De levertijden in onze offertes, orderbevestigingen en online omgeving zijn indicatief en niet bindend en zijn derhalve uitdrukkelijk niet aan te merken als fataal in de zin van artikel 6:83 sub a BW.

Uiteraard doen wij ons uiterste best tijdig te leveren. Wij kunnen daarbij afhankelijk zijn van derden. Mochten wij niet binnen de (indicatieve) levertijd kunnen leveren – om welke reden dan ook – dan heb je bij overschrijding van die levertijd geen recht op schadevergoeding en kun je de overeenkomst niet ontbinden. Alle aansprakelijkheid met betrekking tot niet tijdige levering sluiten wij hierbij uitdrukkelijk uit waaronder tevens maar niet uitsluitend schade ontstaan door de niet gerealiseerde opbrengst van het product. Dit is alleen anders indien wij schriftelijk met elkaar iets anders afspreken.

9. Prijzen:

De prijzen die wij in onze aanbiedingen, offertes, prijslijsten, online omgeving en calculaties noemen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege. Indien na de datum van de aanvaarding van de opdracht de factoren wijzigen waarop wij onze prijzen baseren waaronder, doch niet uitsluitend, de situatie(s) waarin (a) onze toeleverancier zijn prijzen wijzigt en/of (b) de euro re- of devalueert en/of (c) belastingen, sociale lasten, invoerrechten, vrachtkosten e.d. veranderen) zijn wij gerechtigd onze prijzen tegenover jou ook te wijzigen.

Het plaatsen van een opdracht voordat een reeds bekende prijsverhoging wordt ingevoerd kan alleen indien de daadwerkelijke afname van de producten ook voor de ingangsdatum van de prijsverhoging plaatsvindt én indien wij deze order bevestigd hebben.

Indien na opdracht van jou prijsverlaging op de door jou bestelde producten plaatsvindt blijft afnameverplichting met de overeengekomen prijzen voor jou van toepassing. Eventuele

vervoerskosten en verpakkingskosten zijn niet bij de prijs inbegrepen. Al het bovenstaande is alleen anders indien wij daarover schriftelijk iets anders afspreken.

10. Samplematerialen:

Onze samples zijn als voorbeeld bedoeld en hieraan kunnen geen enkele rechten worden ontleend Dit is alleen anders indien wij daarover schriftelijk iets anders afspreken.

11. Tekeningen en calculaties:

Tekening en calculaties die door ons zijn gemaakt blijven ons eigendom. Er kunnen geen rechten van derden aan worden ontleend. Het verspreiden van deze tekeningen en calculaties aan derden is niet toegestaan. Wij als Technea aanvaarden geen aansprakelijkheid indien een derde – al dan niet in jouw opdracht – deze tekeningen en calculaties van ons gebruikt bij de installatie van het product, zonder dat wij deze producten geleverd hebben en/of betrokken zijn geweest bij de installatie van deze producten.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

12. Betrokkenheid van derden:

Wij hebben te allen tijde het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De beoordeling hiervan ligt bij Technea.

13. Uitvoering in fasen:

Indien wij hebben afgesproken dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd dan kunnen wij de uitvoering van die onderdelen van de overeenkomst die tot een volgende fase behoren, uitstellen tot het moment waarop jij als koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk hebt goedgekeurd. Je hebt in dat geval geen recht op schadevergoeding en je kunt de overeenkomst niet ontbinden. Dit is alleen anders indien wij schriftelijk met elkaar iets anders afspreken.

14. Wijziging van de overeenkomst:

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen dan zullen wij je daarover tijdig informeren. Wij passen de overeenkomst dan in onderling overleg aan.

15. Beschikbare faciliteiten:

Indien door ons of door ons ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op jouw locatie of een door jou aangewezen locatie, draag jij als koper kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

LEVERING

16. Plaats van levering:

Wij leveren het product op het door jou opgegeven adres, zonder horizontaal of verticaal transport. Je dient er als koper voor te zorgen dat de leveringslocatie en de toegangswegen vrij zijn van enige obstakel(s) zodat de levering voorspoedig kan plaatsvinden.

17. Moment van levering:

Zodra wij weten wanneer wij een product bij jou kunnen (laten) leveren dan informeren wij jou daar over. Wanneer wij een gewenste leverdatum hebben ontvangen en deze naar jou toe bevestigd hebben zullen wij er alles aan doen om de levering rond die datum te laten plaatsvinden. Vanuit jouw zijde ontstaat dan afnameverplichting.

18. Deelleveringen:

Wij streven er altijd naar complete sets te leveren, echter wij mogen producten in gedeelten leveren. Ook als dit betekent dat een set bij de eindgebruiker niet compleet of niet compleet functionerend kan worden opgeleverd, dan toch ontstaat voor jou afnameverplichting. Dit is alleen anders indien wij schriftelijk met elkaar iets anders afspreken.

19. Afnameverplichting:

Jij bent als koper verplicht de producten af te nemen op het moment dat wij deze bij jou (laten) leveren. Indien je de afname weigert of onvoldoende informatie hebt verstrekt of onvoldoende instructies hebt gegeven die noodzakelijk zijn voor een goede levering dan zijn wij gerechtigd voor jouw rekening en risico de producten (bij derden) op te slaan én toch aan jou te factureren. Ook mogen wij eventuele aanvullende vervoerskosten en verpakkingskosten bij jou in rekening brengen.

Deze afnameverplichting volgt uit de overeenkomst die wij samen hebben afgesloten. Je hebt dan ook de plicht om de overeenkomst na te komen zoals afgesproken is en geen recht om de overeenkomst op welke wijze dan ook te annuleren. Wij hebben altijd het recht en de mogelijkheid, om bijvoorbeeld, maar niet alleen, bij een dispuut, de voor jou gereserveerde voorraden onmiddellijk aan derden te leveren, zonder dat het jou ontslaat van nakomen van de overeenkomst.

20. Vervoerskosten en verpakkingskosten:

Wij mogen eventuele vervoerskosten en verpakkingskosten in rekening brengen. Dit geldt ook indien sprake is van deelleveringen. Wij zullen eventuele vervoerskosten en verpakkingskosten specificeren en afzonderlijk factureren.

INSPECTIEPLICHT EN KLACHTEN

21. Inspectieplicht:

Je bent als koper verplicht het geleverde product op het moment van feitelijke levering (laten) onderzoeken om vast te stellen of de kwaliteit en kwantiteit van datgene wat wij aan jou hebben geleverd (dan wel hebben laten leveren), overeenstemt met datgene wat wij hebben afgesproken.

22. Tijdig klachten indienen:

Mocht je onverhoopt op zichtbare tekorten stuiten dan dien je die tekorten binnen één (1) dag na levering schriftelijk aan ons te melden. Niet zichtbare tekorten dien je binnen acht (8) dagen na ontdekking, maar in ieder geval uiterlijk binnen drie (3) maanden na de levering schriftelijk aan ons te melden. Maak je geen klachtmelding of niet op tijd, dan verlies je als koper alle rechten om ons aan te spreken op die tekorten en kun je er niet meer op beroepen dat wij de overeenkomst niet zouden zijn nagekomen.

23. Geen opschorting van betalingsverplichtingen:

Ook als je op tijd een klachtmelding maakt blijf je als koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte producten.

24. Retourneren alleen in overleg:

Wens je als koper gebrekkige producten te retourneren, dan kan dat alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van ons en op de door ons aangegeven wijze.

BETALING

25. Betaling conform afspraak:

Je bent als koper verplicht te betalen op de wijze zoals wij dat schriftelijk met je hebben afgesproken in de overeenkomst.

26. Geen verrekening:

Het is als koper niet toegestaan jouw betalingsverplichting(en) te verrekenen met een vordering op ons, tenzij wij hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven. Voor de eventuele schade voortvloeiend uit overtreding van voornoemd verbod ben jij aansprakelijk.

27. Niet-tijdige of onvolledige betaling:

Jouw betalingen worden achtereenvolgens in mindering gebracht op:

- 1) eventueel door ons gemaakte kosten; daarna
- 2) door jou aan ons eventueel verschuldigde rente; en tot slot
- 3) de hoofdsom en de lopende rente.

Wij kunnen jouw betaling weigeren als je alleen de hoofdsom wilt betalen en dus niet ook meteen onze kosten en de opengevallen en lopende rente.

28. Onmiddellijke opeisbaarheid:

Indien aan jouw zijde sprake is van een liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling dan zijn onze vorderingen op jou als koper onmiddellijk opeisbaar.

29. Incassokosten:

Indien jij als koper niet conform de gemaakte afspraken (waaronder niet tijdig of onvolledig) betaalt, komen alle kosten voor jouw rekening die wij (laten) maken om ervoor te zorgen dat jij jouw

verplichtingen jegens ons toch nog nakomt. In beginsel stellen wij de incassokosten vast op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 125,- voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur. Indien wij echter aantoonbaar hogere kosten hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dienen deze hogere kosten door jou betaald te worden.

30. Opschortingsrecht:

Wij behouden ons het recht voor om bestellingen c.q. opdrachten niet uit te leveren dan wel uit te voeren totdat jij alle betalingsverplichtingen aan ons hebt voldaan. De nog niet verwerkte materialen blijven ons eigendom tot je betaalt. Het is jou als koper niet toegestaan enige verplichtingen uit de met ons afgesloten overeenkomst op te schorten, tenzij wij hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven. Voor de eventuele van schade voortvloeiend uit overtreding van voornoemd verbod ben jij aansprakelijk.

31. Geen garantie:

Je kunt geen aanspraak maken op garantie indien je niet of niet volledig aan jouw betalingsverplichtingen voldoet.

EIGENDOMSVOORBEHOUD EN RISICO OVERGANG

32. Eigendomsvoorbehoud:

Alle door ons geleverde producten, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, calculaties, films, software, (elektronische) bestanden enz. blijven ons eigendom, ook indien de producten bewerkt werden, totdat jij als koper alle verplichtingen uit de met ons gesloten overeenkomsten bent nagekomen, vorderingen veroorzaakt door tekortschieten daaronder begrepen.

33. Toestemming tot betreden locatie:

Voor het geval dat wij onze eigendomsrechten willen uitoefenen, geef je als koper reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijk toestemming aan ons of door ons aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar onze eigendommen zich bevinden en die producten mede terug te nemen. Voor de te maken kosten van terugneming ben jij aansprakelijk.

34. Verpandingsverbod:

Jij bent als koper niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, ben jij verplicht ons zo snel als redelijkerwijs mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.

35. Doorverkoop:

Door ons geleverde producten, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

36. Risico overgang:

Zodra producten feitelijk aan jou of aan een door jou aangewezen derde zijn geleverd of zaken aan jou of aan een door jou aangewezen derde ter beschikking zijn gesteld, draag jij als koper alle beschadigings-, verlies- en vernietigingsrisico's. Wij dragen hierin geen enkele aansprakelijkheid.

37. Verzekeringsplicht:

Als koper ben je verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op ons verzoek ter inzage te geven. Op ons eerste verzoek ben je bovendien gehouden om ons inzage te verschaffen in de afgesloten polissen.

GARANTIE

38. Garantie product:

De door ons geleverde producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, de gebruikelijke kwaliteitseisen en zijn geschikt voor het doel waarvoor ze geleverd zijn, vrij van gebreken. Wij hebben speciale garantievoorwaarden en garantievergoedingen. Dit zijn separate garantiedocumenten die wij van toepassing hebben verklaard en aan jou hebben verstrekt.

OPSCHORTING,ONTBINDING EN OPZEGGING

39. Bevoegdheid tot opschorting en ontbinding:

Wij mogen de nakoming van onze verplichtingen uitstellen of de overeenkomst zonder schriftelijke ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien:

- jij als koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- jij als koper wordt geconfronteerd met (een aanvraag tot): (i) faillissement, (ii) surseance van betaling, (iii) (gedeeltelijke) liquidatie of (iv) onder curatelestelling
- jij als koper (onderdelen van) jouw onderneming of de zeggenschap daarover geheel of gedeeltelijk overdraagt, jij jouw onderneming geheel of gedeeltelijk stillet of de bedrijfsuitoefening geheel of gedeeltelijk staakt;
- er ten laste van jou als koper conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
- jou als koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van jouw verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra jij zekerheid stelt, vervalt de bevoegdheid tot uitstellen of ontbinding, tenzij de vertraging in het stellen van de gevraagde zekerheid dusdanig is dat de nakoming van de overeenkomst in alle redelijkheid niet meer van ons kan worden verlangd;
- ons na het sluiten van de overeenkomst andere omstandigheden dan hiervoor genoemd ter kennis zijn gekomen die ons goede grond geven te vrezen dat jij als koper de verplichtingen niet (meer) zult nakomen.
- verder is het ons toegestaan de overeenkomst op elk moment zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder opgave van redenen op te zeggen.

40. Gevolgen ontbinding:

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn onze vorderingen op jou als koper onmiddellijk en ten

volle opeisbaar. Indien wij de nakoming van onze verplichtingen uitstellen, behouden wij onze aanspraken jegens jou zoals die voortvloeien uit de wet en overeenkomst.

41. Recht op schadevergoeding:

In geval wij de nakoming van onze verplichtingen uitstellen dan wel de overeenkomst ontbinden, behouden wij ons steeds het recht voor om naast de gemaakte kosten ook een (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN**42. Teruggave ter beschikking gestelde zaken:**

Indien wij aan jou als koper bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking hebben gesteld, ben je gehouden die zaken binnen veertien (14) dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig aan ons te retourneren. Indien je dit niet doet, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor jouw rekening.

43. Gevolgen bij geen teruggave:

Indien jij als koper, om welke reden ook, en nadat wij jou daartoe hebben aangemaand, de door ons aan jou ter beschikking gestelde zaken niet teruggeeft dan hebben wij het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging van de ter beschikking gestelde zaken, op jou als koper te verhalen.

AANSPRAKELIJKHEID

44. Beperking aansprakelijkheid:

Wij als Technea spannen ons tot het uiterste in om de met jou gemaakte afspraken na te komen. Onze aansprakelijkheid beperkt zich echter in alle gevallen tot de verplichtingen voortvloeiende uit de garantiedocumenten. Aansprakelijkheid beperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met de geleverde producten door onze leveranciers en/of de fabrikanten in alle redelijkheid aan ons kunnen worden tegengeworpen, zullen wij op onze beurt ook aan jou als koper kunnen tegenwerpen. Voorts is onze aansprakelijkheid beperkt tot alleen directe schade. Verder is de aansprakelijkheid van Technea, uit welke hoofde dan ook, beperkt tot het daadwerkelijk betaalde factuurbedrag althans het deel van de factuurwaarde dat betrekking heeft op de aansprakelijkheid. Indien de aansprakelijkheid van Technea gedekt is door de aansprakelijkheidsverzekering van Technea, dan beperkt de schade zich tot het door de verzekeraar van Technea uitgekeerde bedrag.

45. Uitsluiting van aansprakelijkheid:

Wij als Technea aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade, met in begrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Technea, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, het product of de installatie, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Wij als Technea zijn nooit aansprakelijk voor schade door misgelopen opbrengst als gevolg van niet functioneren van het product en/of onjuiste installatie of calculaties.

46. Opzet of bewuste roekeloosheid:

De beperking van onze aansprakelijkheid geldt niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Technea, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.

47. Tijdig claimen:

Je moet een eventuele schadeclaim zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee (2) weken na ontdekking van de schade, aan ons melden. Uiterlijk binnen twee (2) maanden nadat je bekend bent geraakt met de schade, dan wel daarmee bekend had kunnen zijn, moet je ons daarvoor schriftelijk aansprakelijk stellen, anders vervallen jouw rechten.

48. Directe schade:

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden;
- de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Technea aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover jij als koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.

49. Maximale vergoeding:

Wij als Technea vergoeden maximaal een uurloon van € 45,- exclusief btw voor de in het voorgaande artikel genoemde kosten.

50. Vrijwaring:

Jij als koper vrijwaart Technea, haar werknemers of andere door ons ingeschakelde hulppersonen voor eventuele aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, in zoverre die aanspraken meer of anders zijn dan die welke jou toekomen jegens ons als Technea.

51. Eigen verzekering:

Indien en voor zover jij enig aan de overeenkomst verbonden risico hebt verzekerd, ben je gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen.

OVERMACHT

52. Geen aansprakelijkheid in geval van overmacht:

Wij als Technea zijn niet aansprakelijk wanneer wij ten gevolge van overmacht onze verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kunnen nakomen. Wij zullen je zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien sprake is van een overmachtssituatie.

53. Definitie overmacht:

Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van onze verplichtingen verhinderden, terwijl die omstandigheden niet aan ons toe te rekenen zijn. Onder overmacht aan onze zijde wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot:

- (i) overmacht van onze toeleveranciers;
- (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van onze toeleveranciers;
- (iii) transportmoeilijkheden;
- (iv) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden;
- (v) werkstakingen binnen ons bedrijf;
- (vi) bovenmatig ziekteverzuim bij het personeel;
- (vii) overheidsmaatregelen (waaronder in- en uitvoerverboden en inreis- en visumbeperkingen);
- (viii) ingrijpende wijzigingen in valutaverhoudingen
- (ix) elektriciteitsstoring;
- (x) ernstige bedrijfsstoringen, waaronder storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijv. door cybercriminaliteit of hacking);
- (xi) brand;
- (xii) energie- en/of grondstoffencrisis, waaronder ook valt abnormale prijsstijgingen van grondstoffen en energie;

- (xiii) weersomstandigheden als gevolg waarvan wij of door ons ingeschakelde derden de werkzaamheden niet naar behoren danwel veilig kunnen uitvoeren;
- (xiv) natuurrampen;
- (xv) oorlog en terroristische aanslagen; en
- (xvi) overige situaties die naar ons oordeel buiten onze invloedssfeer vallen die de nakoming van onze verplichtingen jegens de opdrachtgever tijdelijk of blijvend verhinderen.

54. Beroep op overmacht bij al bestaande tekortkoming:

Wij als Technea hebben ook het recht ons op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat wij onze verplichtingen uit de overeenkomst hadden moeten nakomen.

55. Uitstel in geval van overmacht:

Wij als Technea kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst uitstellen. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

56. Gedeeltelijke facturering in geval van overmacht:

Voor zoveel wij ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk onze verplichtingen uit de overeenkomst zijn nagekomen of deze zullen kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte naar ons oordeel zelfstandige waarde toekomt, zijn wij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Jij bent dan als koper gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

OVERIG**57. Intellectuele eigendom en auteursrechten:**

Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behouden wij als Technea onze rechten en bevoegdheden voor die ons toekomen op grond van de Auteurswet. Het is jou als koper niet toegestaan veranderingen in de producten aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of wij uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders zijn overeengekomen. De in het kader van de overeenkomst eventueel door ons tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, calculaties, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van ons, ongeacht of deze aan jou als koper of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij wij uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders zijn overeengekomen. Alle door ons eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, calculaties, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door jou als koper te worden gebruikt en mogen niet door jou zonder voorafgaande toestemming van ons worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Wij als Technea behouden het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Jij als koper vrijwaart ons voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door jou als koper verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

58. Geheimhouding:

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en/of kennis die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Tenzij één der partijen krachten de wet tot bekend of openbaarmaking van die gegevens, informatie en/of kennis verplicht is. Informatie en/of kennis geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of

als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Naam, adres, woonplaats en projectgegevens mogen te allen tijde door ons als Technea gebruikt worden als referentie en voor acquisitiedoeleinden tenzij jij als koper schriftelijk binnen veertien (14) dagen na het tot stand komen van de overeenkomst kenbaar hebt gemaakt dit absoluut niet op prijs te stellen.

59. Geen werving/overname personeel:

Jij zult als koper gedurende de looptijd van de laatste overeenkomst alsmede twee (2) jaren na beëindiging daarvan, op geen enkele wijze (ook niet indirect), tenzij je daarover goed zakelijk overleg met ons hebt gehad, medewerkers van Technea of van ondernemingen waarop Technea ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor je laten werken. Indien je dit toch doet, verbeur je aan Technea een direct en zonder nadere aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst opeisbare boete van EUR 100.000,-- per overtreding, te vermeerderen met EUR 5.000,-- voor iedere dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Technea op nakoming van dit verbod en het vorderen van volledige schadevergoeding.

60. Bevoegde rechter:

Wij streven ernaar een geschil met jou door middel van goed overleg tot een oplossing te brengen. Indien wij niet tot een oplossing komen, is de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland locatie Leeuwarden bij uitsluiting bevoegd van het geschil kennis te nemen. Wij hebben tevens het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar jij als koper bent gevestigd.

61. Toepasselijk recht:

Op elke overeenkomst tussen jou en Technea is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

62. Privacy en gegevensbescherming:

Als je een overeenkomst met ons aangaat of een offerte opvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het beoordelen van de aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, analyses, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. De door ons verkregen persoonsgegevens worden conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) verwerkt. Wij zullen de verkregen persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen en zullen de gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk. Meer informatie over hoe Technea jouw persoonlijke gegevens verwerkt, vind je in ons Privacybeleid, te raadplegen via www.technea.nl/privacybeleid-avg/. Als je geen prijs stelt op informatie over onze producten en diensten, kun je dit aan ons laten weten via www.technea.nl of telefonisch via 058 - 2884739 (lokaal tarief).

63. Wijzigingen

Wij houden ons het recht voor de inhoud van deze algemene voorwaarden op elk gewenst moment eenzijdig te wijzen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het moment van publicatie ervan.

Garantieregeling

Technea Duurzaam B.V.

V2.0 01-08-2023

Inhoudsopgave

A. Algemeen.....	3
B. Inhoud van de garantieregeling	4
C. Beoordeling van een garantieaanspraak.....	5
D. Afhandeling van een garantieaanspraak	6
E. Voorwaarden voor het ontstaan van een garantieaanspraak.....	8
F. Uitsluiting van een garantieaanspraak.....	9
G. Beperking aansprakelijkheid	11
H. Product specifieke garantieregeling	12
Product specifieke garantieregeling Biomassaketels	12
Product specifieke garantieregeling Warmtepompen	12
Product specifieke garantieregeling warmteterugwinning Douchewater	13
Product specifieke garantieregeling Zonnestroom	14
Product specifieke garantieregeling Boilers, Buffervaten en zonnewarmtecollectoren.....	16
Product specifieke garantieregeling Verwarming en koelings-artikelen.....	17

A. Algemeen

- 1) Deze garantieregeling is uitsluitend van toepassing op producten die door Technea Duurzaam B.V. (hierna: "Technea") zijn geleverd.
- 2) Alleen degene die een koopovereenkomst met Technea heeft, hierna "de koper" genoemd, kan een beroep doen op deze garantieregeling. Derden kunnen geen beroep doen op deze garantieregeling, in welke situatie dan ook. Deze garantieregeling kan niet worden overgedragen, tenzij dit schriftelijk met Technea is overeengekomen.
- 3) In geval van tegenstrijdigheden of onduidelijkheden staat deze garantieregeling boven de garantieregeling van de fabrikant.
- 4) Het bijgevoegde document genaamd "Bijdrage in arbeidskosten" is een onlosmakelijk onderdeel van deze garantieregeling. In dit document staan de vergoedingen gespecificeerd die per garantieclaim kunnen worden gevorderd.
- 5) Op al onze aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, prijscalculaties en leveringen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden of onduidelijkheden gaat deze garantieregeling voor op de algemene voorwaarden.

B. Inhoud van de garantieregeling

- 6) Technea verleent gedurende 24 (vierentwintig) maanden garantie op alle onderdelen van door haar geleverde producten, gerekend vanaf 2 (twee) weken na de factuurdatum. Dit kan anders zijn in geval van een productspecifieke garantie. De productspecifieke garanties staan vermeld in hoofdstuk H.
- 7) De garantieregeling heeft alleen betrekking op de tijdens de garantietermijn gemelde materiaal- en/of fabricagefouten.
- 8) Technea is uitsluitend gehouden tot een kosteloze levering van de vervangende onderdelen. De arbeidskosten en voorrijkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij daarover iets anders is afgesproken.
- 9) De koper is verantwoordelijk voor het deugdelijk uitvoeren van de reparatie / garantiwerkzaamheden. Technea aanvaard hierin geen enkele aansprakelijkheid. Uiteraard is Technea wel bereid om zorg te dragen voor een goede instructie.
- 10) Op vervangende onderdelen verleent Technea garantie, maar alleen voor zover daarmee geen overschrijding van de originele garantietermijn plaatsvindt. Technea verleent geen garantie op vervangende onderdelen indien het te vervangen onderdeel defect is geraakt als gevolg van het gebrekkig functioneren van een aanvullend onderdeel/situatie.
- 11) In geval er een product is geleverd met een verwachte opbrengst dan is het mogelijk dat het product aan het einde van het jaar niet de verwachte opbrengst genereert. In geval van een afwijking van de verwachte opbrengst, welke verklaarbaar is door (onvoorziene) (externe) gewijzigde omstandigheden, is er uitdrukkelijk geen sprake van een gebrek en kan geen aanspraak worden gedaan op deze garantieregeling.

C. Beoordeling van een garantieaanspraak

- 12) De aanspraak op deze garantieregeling (hierna ook: de “**garantieaanspraak**”) dient schriftelijk binnen 14 (veertien) dagen na de ontdekking van het gebrek bij Technea te worden ingediend, tezamen met foto’s en een beschrijving van het geconstateerde gebrek.
- 13) Bij aanspraak op deze garantieregeling in geval van een lekkage dient op eerste verzoek en conform de aanwijzingen van Technea een watermonster overhandigd te worden.
- 14) Technea controleert altijd of de garantieaanspraak terecht is. Zo nodig dient Technea de gelegenheid te krijgen de betreffende garantieaanspraak, eventueel op locatie, te (laten) controleren. De koper zal op eerste verzoek van Technea alle (administratieve) medewerking verlenen, zodat Technea de garantieaanspraak kan (laten) beoordelen.
- 15) Alleen in overleg met Technea kan de koper voor eigen rekening een gebrekkig product retour zenden, waarbij de koper duidelijk kenbaar moet maken op welke onderdelen het door Technea geleverde product gebrekkig zou zijn. Indien de garantieaanspraak terecht blijkt, zal Technea de redelijke kosten gemoeid met het retour zenden van het product aan de koper vergoeden.
- 16) Technea zal het door de koper retour gezonden product doorsturen aan de fabrikant van het product voor de beoordeling van het gestelde gebrek in relatie tot de door Technea afgegeven garantie(s). Technea volgt in beginsel het oordeel van de fabrikant van het product, tenzij dit oordeel haar onredelijk voorkomt. In dat geval overlegt Technea met de koper over het, en onder welke condities, (laten) uitvoeren van een onafhankelijk deskundigenonderzoek teneinde de garantieaanspraak opnieuw te laten beoordelen.
- 17) Technea zal haar uiterste best doen om storingen en ongemakken te verhelpen. Echter, als na de beoordeling van de garantieaanspraak blijkt dat deze onterecht is ingediend, heeft Technea het recht om de eventuele gemaakte kosten (waaronder productkosten, administratiekosten, voorrijkosten, arbeidskosten en reiskosten) bij de koper in rekening te brengen.

D. Afhandeling van een garantieaanspraak

- 18) Indien de garantieaanspraak terecht is ingediend dan heeft Technea naar eigen keuze de optie om ofwel zorg te (laten) dragen voor herstel of vervanging van het gebrekkige product, ofwel de dagwaarde van het gebrekkige product terug te betalen aan de koper.
- 19) Communicatie over de garantie-case vindt te allen tijde plaats via het online ticketportaal van Technea waarbij het ticketnummer in alle communicatie gebruikt dient te worden.
- 20) In geval van herstel of vervanging bepaalt Technea welk bedrijf het gebrekkige product herstelt of vervangt, tenzij partijen hierover schriftelijk iets anders hebben afgesproken.
- 21) In geval van vervanging verbindt de klant zich reeds nu om de vervangen zaak aan Technea te retourneren en Technea het eigendom te verschaffen. Ook geldt in het geval van vervanging dat als het product niet meer leverbaar is, althans – naar het oordeel van Technea – niet leverbaar is binnen een redelijke termijn en onder dezelfde voorwaarden, Technea gerechtigd is het gebrekkige product met een – naar Technea haar oordeel – vergelijkbaar product te (laten) vervangen.
- 22) In geval van herstel of vervanging vangt geen nieuwe garantietermijn aan.
- 23) Technea is bij herstel of vervanging niet verantwoordelijk voor verticaal of horizontaal transport op locatie. De locatie waar de herstel- en/of vervangingswerkzaamheden moeten plaatsvinden, dient veilig en toegankelijk te zijn.
- 24) In geval van terugbetaling van de dagwaarde van het gebrekkige product kan een dergelijk creditbedrag alleen in overleg met Technea worden verrekend met openstaande facturen aan de zijde van de koper of met door de koper gemaakte kosten. Verrekening vindt telkens plaats tot een maximum van 20% van de openstaande facturen of de gemaakte kosten en totdat het creditbedrag volledig is verrekend.
- 25) Bij een niet-geringe afwijking van de verwachte opbrengst, welke niet verklaarbaar is door (onvoorziene) (externe) gewijzigde omstandigheden, heeft Technea naast de mogelijkheid van vervanging of herstel van het gebrekkige product tevens de keuze extra capaciteit toe te voegen dan wel de gemiste opbrengst ten tijde van de garantieperiode financieel te compenseren.

26) Voor eventuele (gevolg)schade in verband met een garantieaanspraak is Technea niet aansprakelijk, waaronder tevens maar niet uitsluitend schade ontstaan door de niet gerealiseerde opbrengst van het product.

E. Voorwaarden voor het ontstaan van een garantieaanspraak

27) Om aanspraak te kunnen maken op deze garantieregeling dient het door Technea geleverde product:

- a) Geleverd en geïnstalleerd te zijn in Nederland, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen;
- b) te alle tijde te zijn geïnstalleerd, gebruikt en (periodiek) onderhouden in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en met inachtneming van de door Technea en/of de fabrikant verstrekte (gebruiks- installatie- en onderhouds-) voorschriften van het product;
- c) te zijn geïnstalleerd conform de adviezen zoals gegeven door Technea, waarbij eventuele door Technea en/of de fabrikant beschikbaar gestelde hydraulische en elektrische schema's op correcte wijze zijn toegepast;
- d) geïnstalleerd, (periodiek) onderhouden en gerepareerd te zijn door een door Technea voorgestelde gecertificeerde installatiemonteur dan wel door Technea voldoende deskundig bevonden installateur. Onder een gecertificeerde monteur wordt verstaan een monteur welke door Technea is gecertificeerd om (onderhouds-)werkzaamheden en in bedrijfstellingen te verrichten. Een door Technea voldoende deskundig bevonden installateur betreft een installatiebedrijf waarvan de monteurs aantoonbare kennis en ervaring hebben met de door Technea geleverde producten of met soortgelijke producten;
- e) te beschikken over de identificatiekenmerken, welke op de originele plaats zichtbaar en leesbaar aanwezig moeten zijn en welke niet mogen zijn aangepast, door wie dan ook;
- f) alleen gebruikt te worden conform de beschreven toepassing (normaal gebruik), tenzij partijen hierover voorafgaand aan de ingebruikname van het product schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

F. Uitsluiting van een garantieaanspraak

28) Garantieclaims zijn uitgesloten indien het product (waaronder ook wordt verstaan de eventueel bijgeleverde toebehoren):

- a) defect is gegaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het product of indien zonder Technea haar uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming de koper of derden wijzigingen (waaronder mechanisch of elektronisch) hebben aangebracht dan wel hebben trachten aan te brengen aan het product, dan wel het product hebben aangewend voor andere doeleinden dan waarvoor het product volgens de overeenkomst en/of handleiding bestemd is. In dat geval is de koper aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het ontstane gebrek en vrijwaart de koper Technea tegen iedere aanspraak van derden ter zake. Ook indien de koper of een derde het product na installatie verplaatst of laat verplaatsen of wijzigingen in de installatie aanbrengt, kan de koper geen beroep meer doen op deze garantieregeling, tenzij daarover tussen partijen schriftelijk iets anders is afgesproken;
- b) door faillissement van de fabrikant van het product de garantie niet meer op de fabrikant kan worden verhaald;
- c) niet is geïnstalleerd door een door Technea gecertificeerde installatiemonteur indien dit door Technea nadrukkelijk is voorgeschreven in de handleiding van het product. Onder een gecertificeerde monteur wordt verstaan een monteur welke door Technea is gecertificeerd om (onderhouds-)werkzaamheden en inbedrijfstellingen te verrichten.
- d) overmatig vervuild is geraakt;
- e) bij reparaties of onderhoud niet door Technea geleverde onderdelen zijn toegepast, tenzij partijen hierover schriftelijk iets anders hebben afgesproken;
- f) in bedrijf is genomen zonder voorgeschreven vloeistof en/of met onder- of overdruk;
- g) in bedrijf is genomen zonder de koud waterleiding aan te sluiten via een KIWA-goedgekeurde inlaatcombinatie;
- h) defect is gegaan:
 - a) als gevolg van brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag,

aardbeving, atoomkernreacties, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer;

b) als gevolg van bevriezing, te hoge temperatuur, corrosief systeemwater, verontreinigde toevoerlucht, onder- of overdruk, steenafzetting, onder spanning geplaatste of verkeerde uitgevoerde verbindingen, te hoge- of lage netspanning of te hoge watersnelheid in de aansluitingen van het product;

c) als gevolg van normale slijtage;

d) door handelingen van andere personen dan (medewerkers van) Technea of door Technea ingehuurde derden;

e) door dieren, vandalisme, diefstal en molest;

d) door extreme weersomstandigheden zoals extreme hagel, windhozen, wervelstormen, zandstormen e.d.;

e) door agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk(aanslag), verf, schoonmaakmiddelen e.d..

29) Onder deze garantieregeling valt niet:

a) het vervangen van pakkingen, zekeringen, ontstekers, reinigen van filters, bijvullen van de installatie, programmeren van thermostaten of regelingen, schade aan mantels, onderhouds-veeg- en schoonmaakwerkzaamheden;

b) garantieaanspraken op basis van de warmte- koudeafgifte, waarbij is afgeweken van de bij het project behorende transmissieberekening voorgestelde maatregelen;

G. Beperking aansprakelijkheid

30) De aansprakelijkheid van Technea is beperkt tot nakoming van de in deze garantieregeling omschreven garantieverplichtingen. Technea is behoudens dwingendrechtelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de koper. Indien Technea aansprakelijk is wegens een tekortkoming in de nakoming van deze garantieregeling, kan de koper uitsluitend directe schade als gevolg van die tekortkoming vorderen en wel tot een maximumbedrag ter grootte van de oorspronkelijke aankoopprijs van het product, met uitsluiting van indirecte schade (waaronder vermogensschade en bedrijfsschade). Deze garantieregeling laat de rechten of de vorderingen van de koper op grond van de wet onverlet.

H. Product specifieke garantieregeling

31) Ingevolge punt 6) hierboven verleent Technea gedurende 24 (vierentwintig) maanden garantie op alle onderdelen van door haar geleverde producten, gerekend vanaf 2 (twee) weken na de factuurdatum. Dit kan anders zijn in geval van een product specifieke garantie. Hieronder staat de product specifieke garantieregeling vermeld. Let op: deze product specifieke garantieregeling geldt in aanvulling op de hierboven onder A t/m F genoemde punten. In geval van tegenstrijdigheden of onduidelijkheden gaat de product specifieke garantieregeling voor op de hierboven genoemde punten.

Product specifieke garantieregeling Biomassaketels

32) Dit artikel is in versie v2.0 in zijn geheel vervallen.

Product specifieke garantieregeling Warmtepompen

33) Om aanspraak te kunnen maken op deze garantieregeling dient:

- a) het door Technea geleverde product door een door Technea gecertificeerde installateur in bedrijf te zijn gesteld. Onder een gecertificeerde monteur wordt verstaan een monteur welke door Technea is gecertificeerd om (onderhouds-)werkzaamheden en in bedrijfstellingen te verrichten;
- b) de installatiechecklijst voor inbedrijfstelling (IBS) te zijn ingevuld en het origineel of een kopie van die lijst dient binnen 21 kalenderdagen in bezit te zijn van Technea;
- c) minimaal 1 (één) keer per jaar het goed functioneren van de warmtepomp gecontroleerd te worden en het logbestand uitgelezen te worden door een door Technea gecertificeerde installateur. Deze controle mag ook op afstand gebeuren door het uitlezen van de software van de warmtepomp. Eventuele kosten voor deze uitlezing zijn voor rekening en risico van de koper.

Aanvullende product specifieke garantieregeling in geval van Technea Warmtepompen

- d) Technea verleent 2 (twee) jaar garantie op onderdelen van de Technea-warmtepomp.
- e) De klant kan alleen op het moment van in bedrijfstelling kiezen voor een uitbreiding van deze garantie. Wanneer de klant heeft gekozen voor een uitbreiding van de garantie naar drie, vijf of 10 jaren dient hij de bijbehorende garantiefactuur in 1x te voldoen én kan deze later niet gewijzigd worden.
- f) De eerste 2 (twee) jaar van de garantieperiode vergoedt Technea ook eventuele arbeidskosten, zoals gespecificeerd in het bijgevoegde document genaamd "Bijdrage in arbeidskosten".
- g) De garantie vervalt bij verplaatsing van het product ná in bedrijfstelling.

Product specifieke garantieregeling warmteterugwinning Douchewater

34) Om aanspraak te kunnen maken op deze garantieregeling dient:

- a) De douche-wtw is een toestel en dient te allen tijde voor service bereikbaar te zijn, zie ook punt 27) hierboven.
- b) Het serienummer van het artikel bij de garantie-aanvraag gemeld worden, bij voorkeur per foto aangeleverd.

Aanvullende product specifieke garantieregeling in geval van Verticale douche-wtw's

- c) Technea verleent 10 (tien) jaar garantie op onderdelen van de Verticale douche wtw, mits de buitenmantel van kunststof is. De eerste 2 (twee) jaar van deze Tienjarige garantie vergoedt Technea ook eventuele arbeidskosten, zoals gespecificeerd in het bijgevoegde document genaamd "Bijdrage in arbeidskosten".

Aanvullende product specifieke garantieregeling in geval van douchegoten

- d) Technea verleent 5 (vijf) jaar garantie op de douchegoot met geïntegreerde warmtewisselaar en 2 (twee) jaar op het bijgeleverde rooster. Indien er gekozen wordt voor een ander dan dor Technea geleverd rooster vervalt de garantie op de douchegoot. De eerste 2 (twee) jaar van de vijfjarige garantie vergoedt Technea ook eventuele arbeidskosten, zoals gespecificeerd in het bijgevoegde document genaamd "Bijdrage in arbeidskosten".

Product specifieke garantieregeling Zonnestroom

35) Om aanspraak te kunnen maken op deze garantieregeling dient:

- a) Het serienummer van het artikel bij de garantie-aanvraag gemeld worden.
- b) Bij zonnepanelen geldt dat soms sprake kan zijn van esthetische afwijkingen (zoals kleurverschillen). Een esthetische afwijking wordt niet als een gebrek gezien. In dat geval kan geen aanspraak worden gemaakt op deze garantieregeling.

Aanvullende product specifieke garantieregeling in geval van zonnepanelen:

- c) Technea verleent dezelfde garantie op het paneel als op het datablad van de desbetreffende fabrikant vermeldt staat.

Aanvullende product specifieke garantieregeling in geval van Solax omvormers.

- d) Technea verleent 10 (tien) jaar garantie op Solax omvormers. De eerste 2 (twee) jaar van deze tienjarige garantie vergoedt Technea ook eventuele arbeidskosten, zoals gespecificeerd in het bijgevoegde document genaamd "Bijdrage in arbeidskosten".

Aanvullende product specifieke garantieregeling in geval van SolarEdge omvormers

- e) Technea verleent 12 (twaalf) jaar garantie op SolarEdge omvormers. De eerste 2 (twee) jaar van deze twaalfjarige garantie vergoedt Technea ook eventuele arbeidskosten, zoals

gespecificeerd in het bijgevoegde document genaamd "Bijdrage in arbeidskosten".

Aanvullende product specifieke garantieregeling in geval van SolarEdge optimizers

- f) Technea verleent 25 (vijfentwintig) jaar garantie op SolarEdge optimizers. De eerste 2 (twee) jaar van deze vijfentwintigjarige garantie vergoedt Technea ook eventuele arbeidskosten, zoals gespecificeerd in het bijgevoegde document genaamd "Bijdrage in arbeidskosten".

Aanvullende product specifieke garantieregeling in geval van StorEdge-interface

- g) Technea verleent 10 (tien) jaar garantie op StorEdge-interface. De eerste 2 (twee) jaar van deze tienjarige garantie vergoedt Technea ook eventuele arbeidskosten, zoals gespecificeerd in het bijgevoegde document genaamd "Bijdrage in arbeidskosten".

Aanvullende product specifieke garantieregeling in geval van dakmontagesystemen

- h) Technea verleent 10 (tien) jaar garantie op de door haar geleverde dakmontagesystemen. De eerste 2 (twee) jaar van deze tienjarige garantie vergoedt Technea ook eventuele arbeidskosten, zoals gespecificeerd in het bijgevoegde document genaamd "Bijdrage in arbeidskosten".
- i) Grondgebonden systemen hebben 2 jaar garantie op alleen de geleverde materialen.
- j) Om in het geval van ballastvrije systemen van bovenstaande garantie gebruik te kunnen maken dient de installatie opgeleverd te worden met een opleverformulier welke binnen 4 (vier) weken na oplevering vergezeld met de gevraagde foto's bij Technea aangeleverd is en welke ondertekend is door de projectleider van de koper en door de door Technea gecertificeerde installatiemonteur van de koper.
- k) Ballast systemen dienen jaarlijks geïnspecteerd en onderhouden te worden. Het inspectierapport hiervan dient jaarlijks naar Technea gemaild te worden.

Product specifieke garantieregeling Boilers, Buffervaten en zonnewarmtecollectoren

36) Om aanspraak te kunnen maken op deze garantieregeling dient:

- a) het door Technea geleverde product door een door Technea voldoende deskundig bevonden installateur geïnstalleerd te zijn. Binnen 4 weken na oplevering dient het opleverrapport ondertekent bij Technea aangeleverd te zijn. Een door Technea voldoende deskundig bevonden installateur betreft een installatiebedrijf waarvan de monteurs aantoonbare kennis en ervaring hebben met de door Technea geleverde producten of met soortgelijke producten;
- b) minimaal aantoonbaar 1 (één) keer per jaar het goed functioneren van de het product gecontroleerd te zijn, dit volgens het onderhoudsprotocol van Technea.
- c) Collectoren dienen gevuld en onderhouden te worden met door Technea geleverde anti-vries, welke jaarlijks gecontroleerd moet worden en indien uit controle blijkt dat deze niet meer voldoet moet de vloeistof worden vervangen door een bij Technea aan te schaffen anti-vries.

Aanvullende product specifieke garantieregeling in geval van boilers, buffervaten en collectoren

- d) Technea geeft 5 jaar garantie op boilers, buffervaten en collectoren. Echter alleen als binnen 3 weken het garantie-certificaat is ingevuld en ondertekend door installateur en eindgebruiker. En tevens binnen 4 weken na in bedrijfstelling bij Technea is aangeleverd. De eerste 2 (twee) jaar van deze vijfjarige garantie vergoedt Technea ook eventuele arbeidskosten, zoals gespecificeerd in het bijgevoegde document genaamd "Bijdrage in arbeidskosten".
- e) Technea geeft 2 jaar materiaalgarantie op de eventuele bijgeleverde regelingen, pompen en andere elektrische onderdelen.

- f) Glasbreuk is uitgesloten van garantie.

Product specifieke garantieregeling Verwarming en koelings-artikelen

37) Om aanspraak te kunnen maken op deze garantieregeling dient:

- a) het door Technea geleverde product door een door Technea voldoende deskundig bevonden installateur geïnstalleerd te zijn. Een door Technea voldoende deskundig bevonden installateur betreft een installatiebedrijf waarvan de monteurs aantoonbare kennis en ervaring hebben met de door Technea geleverde producten of met soortgelijke producten;

Aanvullende product specifieke garantieregeling in geval van Variotherm-artikelen

- b) Technea geeft 10 jaar garantie op de Variotherm artikelen. De eerste 2 (twee) jaar van deze 10-jarige garantie vergoedt Technea ook eventuele arbeidskosten, zoals gespecificeerd in het bijgevoegde document genaamd "Bijdrage in arbeidskosten". Uitgezonderd hierop zijn mechanisch draaiende delen, pompen en elektrische onderdelen of regelingen. Hierop zit 2 jaar garantie op alleen de geleverde materialen.

Product specifieke garantieregeling Lucht-wtw artikelen

38) Om aanspraak te kunnen maken op deze garantieregeling dient:

- a) het door Technea geleverde product door een door Technea voldoende deskundig bevonden installateur geïnstalleerd te zijn. Een door Technea voldoende deskundig bevonden installateur betreft een installatiebedrijf waarvan de monteurs aantoonbare kennis en ervaring hebben met de door Technea geleverde producten of met soortgelijke producten;

Aanvullende product specifieke garantieregeling in geval van Lucht-wtw artikelen

- b) Technea geeft 5 jaar garantie op de Lucht-wtw artikelen. De eerste 2 (twee) jaar van deze 5-jarige garantie vergoedt Technea ook eventuele arbeidskosten, zoals gespecificeerd in het bijgevoegde document genaamd "Bijdrage in arbeidskosten". Uitgezonderd hierop zijn mechanisch draaiende delen, pompen en elektrische onderdelen of regelingen. Hierop zit 2 jaar garantie op alleen de geleverde materialen.
- c) De werking van een lucht-wtw berust o.a. op een draaiende ventilator. Draaiende delen maken geluid. In de ene omgeving kan hetzelfde geluid voor de éne persoon zeer storend zijn, terwijl een andere persoon zich er niet bewust van is of het niet hoort. Technea levert haar lucht-wtw artikelen met een bijbehorende maximale geluidsproductie in decibel (dB). Garantie-aanspraken welke onder deze aangegeven maximale decibelgrens zitten worden nimmer door Technea in behandeling genomen en kunnen nooit een reden zijn om een garantie-aanspraak in te dienen. Hoe storend het geluid helaas ook door de eindgebruiker wordt ervaren.

Bijdrage in arbeidskosten

Technea Duurzaam B.V.

V2 01-08-2023

Bijdrages

- 1) Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw.
- 2) De laatste versie vervangt alle voorgaande versies.
- 3) Onderstaande bijdrages in de arbeidskosten zijn een bijdrage in de kosten om service te kunnen verlenen.
- 4) Wanneer er een defect lijkt te zijn worden onderstaande bijdrages in een creditorder gezet. Zie voor de spelregels hiervoor de garantievoorwaarden van Technea.

* Omvormer 1e op de locatie	€ 80,00
* Omvormer 2e en meer op dezelfde locatie	€ 40,00
* Optimizer platdak 1e op de locatie	€ 80,00
* Optimizer hellend dak 1e op de locatie	€ 105,00
* Optimizer 2e en meer op dezelfde locatie	€ 17,00
* Zonnepaneel 1e op de locatie	€ 105,00
* Zonnepaneel 2e en meer op dezelfde locatie	€ 17,00
* Douchepijp-wtw	€ 170,00
* Gehele douchegoot-wtw vervangen	€ 170,00
* Onderdeel douchegoot-wtw vervangen	€ 65,00
* Warmtepomp vervangen compressor	€ 240,00
* Warmtepomp vervangen interface	€ 85,00
* Warmtepomp vervangen sensor	€ 57,00
* Warmtepomp vervangen warmtewisselaar	€ 170,00
* Warmtepomp vervangen inverter	€ 85,00

Niet genoemde bijdrages

- 5) Bijdrages in de service werkzaamheden welke hier niet bij staan en door koper wel fair gevonden worden om een bijdrage in te ontvangen dienen van te voren, dus voordat de werkzaamheden plaatsvinden, schriftelijk met Technea afgestemd worden, voordat ze akkoord zijn bevonden, en mogelijk vergoedt kunnen worden. In die situaties wordt uitgegaan van onderstaande bedragen:

Bijdrage per uur in herstel werkzaamheden € 45,00

Bijdrage per uur in reistijd € 22,50

Onterechte claim

- 6) Op het moment dat een garantieclaim niet terecht is kan Technea onderstaande kosten in rekening brengen:

* De verkoopprijs van eventueel geleverde artikelen

* Eventuele reeds betaalde bijdrages / vergoedingen in de garantiekosten

* Eventuele transport en verzendkosten

* Administratiekosten per ontorechte claim € 35,00

* Bijdrage per uur in herstel werkzaamheden € 45,00

* Bijdrage per uur in reistijd € 22,50