



Gas- en watermonitor Installatiehandleiding

Nederlands

Versie 1.0 van 7/12/2016

© 2013-2016 Smappee nv. Alle rechten voorbehouden.

Specificaties zijn onderhevig aan verandering zonder voorafgaande kennisgeving.

Alle productnamen zijn handelsmerken van hun respectievelijke ondernemingen.

Inhoud

De CEO aan het woord	3
Aan de slag	4
Hoe werkt de cloudverbinding?	5
Hoe werken de sensoren?	7
Voorbeelden van gasmeters en watermeters	8
Hoe installeer je de Smappee Gas- en watermonitor?	13
Hoe gebruik je de app?	17
Vaak gestelde vragen	18

De CEO aan het woord

Welkom in de wereld van Smappee

Je zult al snel merken dat deze Smappee Gas- en watermonitor enkel voordelen heeft! Hij geeft je meteen een duidelijk en overzichtelijk beeld van je gas- en waterverbruik. Je zult bewuster omgaan met gas en water. Dat betekent dat je meteen geld bespaart, zonder in te boeten op comfort. Het is misschien even wennen in het begin, maar al gauw zul je niet meer zonder je Smappee kunnen!

De Smappee Energiemonitor maakt het plaatje compleet. Als je beide monitors combineert, geeft de app je een overzicht van alle energie die je thuis verbruikt. Je kunt je gas-, water- en elektriciteitsverbruik bekijken in real time per dag, per maand en per jaar, met de daaraan verbonden kosten – en dat op één enkel apparaat. Je kunt voortaan met een gerust hart de deur achter je dichttrekken. Via de app houd je immers een oogje op wat er in je huis gebeurt.

Je krijgt zelfs een melding als er ergens een lek is.

Zoals ik al zei: niets dan voordelen voor je gemoedsrust, je energiefactuur en het milieu.



Stefan Grosjean,
Oprichter en CEO van Smappee

Aan de slag

Overzicht

De Smappee Gas- en watermonitor controleert je verbruik van gas en water. Hij verstuurt deze gegevens naar de Smappee-cloud, zodat je ze kunt bekijken via de app.

Lees deze handleiding

Hoe installeer je de Smappee? Lees de volgende hoofdstukken van deze handleiding.

Stap	Beschrijving	Pagina
1	Hoe werkt de cloudverbinding van de Smappee Gas- en watermonitor? Je kunt de Smappee op twee manieren verbinden met de cloud: <ul style="list-style-type: none">• Radiofrequentie (RF)• Bluetooth	5
2	Hoe werken de sensoren van de Smappee Gas- en watermonitor? Afhankelijk van je type gas- of watermeter heb je een van de volgende sensoren nodig: <ul style="list-style-type: none">• een optische sensor• een magnetische sensor	7
3	Voorbeelden van gasmeters en watermeters	8
4	Hoe installeer je de Smappee Gas- en watermonitor? De juiste sensor kiezen, de meeteenheid instellen, verbinding maken met de Smappee Energiemonitor en meer.	13
5	Hoe configureer je de lekdetectie? Je kunt het lekdetectiesysteem instellen op drie niveaus.	16
6	Veelgestelde vragen	18

Inhoud van de verpakking

Wanneer je de doos opent, zul je zien dat er heel wat spullen in zitten.

Inhoud van de verpakking:

- 1 Smappee Gas- en watermonitor
- 2 AA-batterijen
- 1 optische sensor
- 1 magnetische sensor
- 3 montagestrips voor de optische sensor

Systeemvereisten

Voor de Smappee Gas- en watermonitor gelden de volgende systeemvereisten:

- Bluetooth Low Energy 4.0 of hoger
- Android 4.4 of hoger
- iOS 8.1 of hoger

Hoe werkt de cloudverbinding?

Overzicht

Voor je de Smappee Gas- en watermonitor kunt gebruiken, moet je het toestel verbinden met het internet en de Smappee-cloud. Dat kan op twee manieren:

- Via een radiosignaal, via je Smappee Energiemonitor
- Via Bluetooth, met de Smappee-app op je smartphone of tablet

Tijdens het installatieproces kun je in de app de verbindingwijze kiezen.

Radiosignaal

Met deze verbindingmethode stuurt de Smappee Gas- en watermonitor de gegevens rechtstreeks naar de Smappee-energiemonitor. De gegevens worden vervolgens verzonden van de Smappee-energiemonitor naar de Smappee-cloud, waar ze veilig opgeslagen worden.

Het radiosignaal werkt met een frequentie van 433,92 Mhz en heeft een bereik van 20-30 m (binnen zichtbereik, dus zonder obstakels). Het bereik kan variëren afhankelijk van de situatie.

Het belangrijkste voordeel van deze methode is dat je livegegevens ontvangt telkens als je water of gas verbruikt. Bovendien stuurt Smappee je een melding als het systeem vermoedt dat er een lek is.

Opmerking: de configuratie van de sensoren en de andere instellingen gebeurt wel via Bluetooth.

Bluetooth

Met deze verbindingmethode verzamelt de Smappee Gas- en watermonitor gegevens via een Bluetooth-verbinding.

Op iOS-apparaten worden de gegevens automatisch verzameld wanneer Bluetooth is ingeschakeld en het apparaat zich binnen Bluetooth-bereik bevindt van de Smappee Gas- en watermonitor.

Heb je een Android-apparaat? Dan kun je de verbruiksgegevens verzamelen door het toestel binnen Bluetooth-bereik van de Smappee Gas- en watermonitor te houden. De app moet actief zijn en het hoofdscherm met de bubbels tonen. Op het scherm van je smartphone verschijnt dan de melding 'De gegevens worden verzameld'. Je ontvangt een bericht als alle gegevens gedownload zijn.

Welke verbindingwijze moet ik kiezen?

In onderstaande tabel staan de belangrijkste kenmerken van iedere verbindingmethode opgesomd.

	Radiosignaal	Bluetooth
Voorwaarden	Je hebt een Smappee Energiemonitor binnen bereik	Je hebt geen Smappee Energiemonitor nodig
Beschikbare functies	<ul style="list-style-type: none"> • Realtimegegevens bekijken • Lekommeldingen • Realtimegegevens bekijken, ook als je niet thuis bent 	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens worden verzameld als de app binnen Bluetooth-bereik is • Je kunt de al opgeslagen gegevens bekijken, ook als

		je niet thuis bent
Bereik	20-30 m (65 - 100 ft.), zonder obstakels	< 7 m (23 ft.), binnen Bluetooth-bereik
Installatie	Bluetooth noodzakelijk voor installatie en configuratie	Bluetooth noodzakelijk voor installatie en configuratie

Hoe werken de sensoren?

Om je verbruik te meten maakt de Smappee Gas- en watermonitor gebruik van een sensor. De Smappee wordt geleverd met twee sensoren, een magnetische en een optische.

Extra sensoren zijn te koop in onze webshop.

Overzicht

Kies de juiste sensor: dit is essentieel voor de goede werking van de energiemonitor. Welke sensor heeft de voorkeur? Dat is afhankelijk van het type meter en de manier waarop het verbruik wordt weergegeven.

Optische sensor

De optische sensor maakt gebruik van infrarood licht om een bewegende wijzer of een reflecterend cijfer te controleren. De sensor zendt continu infrarood licht uit. Telkens als deze lichtstraal wordt onderbroken of gereflecteerd, zendt de sensor een kleine puls naar de Smappee Gas- en watermonitor. De onderbreking van het licht is de kleine piek die je later bij het configureren van de optische sensor in de applicatie te zien krijgt.

De optische sensor bevestigen

De sensor kun je bevestigen door een stukje zelfklevende folie aan te brengen boven de display met cijfers of boven de wijzerplaat, met de kleine vierkante opening gericht naar de cijfers/wijzerplaat.

Magnetische sensor

De magnetische sensor werkt in principe als een Hall-sensor. Telkens als de magneet langs de sensor beweegt, zendt de magnetische sensor een kleine puls naar de Smappee Gas- en watermonitor.

De magnetische sensor bevestigen

Meters die compatibel zijn met een magnetische sensor, hebben vaak een kleine uitsparing, net groot genoeg voor de magnetische sensor.

In de volgende paragraaf zie je een aantal voorbeelden van watermeters. Je kunt dan zien hoe je de sensor moet bevestigen.

Voorbeelden van gasmeters en watermeters

Overzicht

In dit gedeelte zie je een aantal voorbeelden van watermeters. Je ziet ook hoe je de sensor moet bevestigen.

Er zijn verschillende modellen op de markt, maar de meest voorkomende meters zijn hier afgebeeld.

Staat je meter er niet bij? Zoek dan op het internet naar andere afbeeldingen van water- en gasmeters.

Meters met een magnetische output

Op het plaatje zie je een voorbeeld van een veel voorkomende watermeter.

 A brass water meter with a black top cap and a white label. A red box highlights a small opening on the side of the meter body.	 A close-up view of the side of the water meter, showing the internal mechanism and the small opening highlighted by a red box.	<p>Deze watermeter heeft een kleine opening aan de zijkant.</p> <p>De draaiende cijfers hebben geen reflecterend oppervlak, dus je kunt enkel een magnetische sensor gebruiken.</p> <p>Dit type watermeter gebruikt 2 pulsen per liter (of 1 per ½ liter)</p>
--	--	---

Let op: op dit moment kent Smappee geen enkel type gasmeter dat compatibel is met een magnetische sensor. Ken je er wel één? Laat het weten aan Smappee Support via 'support@smappee.com'.

Meters met reflecterende cijfers

Op de onderstaande foto's zie je meters met een reflecterend oppervlak op één van de cijfers.

Het reflecterende puntje bevindt zich meestal op het cijfer 6, 9 of 0.







Deze gasmeter heeft een klein reflecterend oppervlak op het laatste cijfer.

Dit kan worden gedetecteerd met een optische sensor.

Meters met een draaiend reflecterend oppervlak

Sommige meters hebben een reflecterend oppervlak dat is bevestigd aan een roterend element.

		<p>Deze meter heeft een reflecterend oppervlak. Je kunt dus een optische sensor gebruiken.</p> <p>Plaats de sensor iets opzij van het midden voor een goed resultaat.</p>
		<p>Op deze meters plaats je de sensor zoals hierboven beschreven.</p>

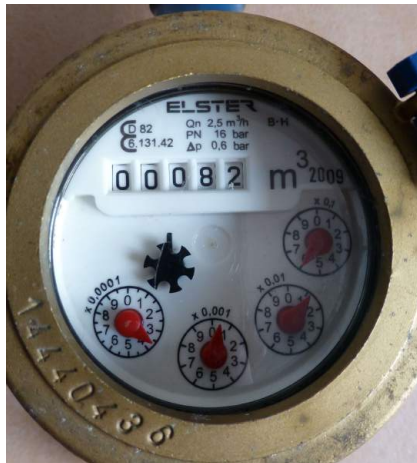
Meters met ronddraaiende wijzers

Gas- en watermeters kunnen draaiende wijzers hebben in verschillende maten en modellen. Hieronder zie je een voorbeeld van een gasmeter met zwarte wijzers.

		<p>Deze gasmeter heeft zwarte wijzers.</p> <p>Je kunt een optische sensor gebruiken.</p> <p>Plaats de sensor boven de wijzer die het snelste draait, zoals op de foto.</p>
		<p>Op deze meters plaats je de sensor zoals hierboven beschreven.</p>

Meters met rode, ronddraaiende wijzers

Sommige gas- of watermeters hebben rode wijzerplaten met een dikke glasplaat ervoor. Het is mogelijk dat de Smappee Gas- en watermonitor deze meters niet kan lezen. Neem contact op met support@smappee.com voor meer advies.



Deze watermeter heeft rode wijzers met een dikke glasplaat ervoor.

Je kunt een optische sensor gebruiken, maar het is mogelijk dat de Smappee-monitor deze meter niet kan aflezen.

Hoe installeer je de Smappee Gas- en watermonitor?

Overzicht

De installatie van de Smappee Gas- en watermonitor gebeurt altijd via een Bluetooth-verbinding.

In dit gedeelte beschrijven we de verschillende stappen van de installatie. De installatiehandleiding helpt je bij vaak voorkomende problemen en moeilijkheden.

Beginnen aan de installatie

Zo begin je aan de installatie van de Smappee Gas- en watermonitor: open de app en selecteer 'Instellingen'. Selecteer de optie 'Smappee gas en water'. Je komt dan op het scherm terecht waar je een nieuwe Smappee Gas- en watermonitor kunt toevoegen.

Volg daarna de instructies in de app.

Opmerking: je kunt de instellingen van de sensoren of de configuratie van de lekmeldingen later wijzigen. Dat doe je in het menu 'Gas- en watermonitor (onder 'Instellingen')'. Kies Input 1 of Input 2, afhankelijk van de input die je wilt configureren.

Installatiestappen

Volg deze stappen:

1. Maak verbinding met Bluetooth
2. Kies de juiste sensor (optisch of magnetisch)
3. Stel de rode lijn af (alleen bij de optische sensor)
4. Stel de decimalen, de pulsen en de eenheid in.
5. Sla de configuratie op op je Smappee.
6. Kies de communicatiemethode (RF of Bluetooth)
7. Configureer de lekdetectie

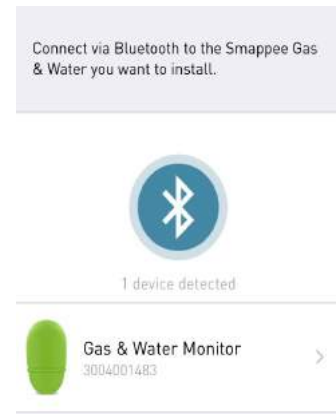
1. Maak verbinding met Bluetooth

Bij het begin van de installatieprocedure zal de app je vragen om Bluetooth in te schakelen.

Je hebt een Bluetooth-verbinding nodig voor de verdere installatie en de configuratie van de Smappee Gas- en watermonitor.

Verschijnt de Smappee Gas- en watermonitor niet op het scherm? Druk dan op 'Vorige'. De app zoekt dan opnieuw naar apparaten met Bluetooth.

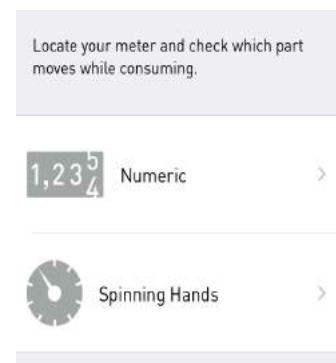
Het kan even duren voor de Smappee Gas- en watermonitor op het scherm verschijnt.



2. Selecteer de sensor (optisch of magnetisch)

Vanaf dit punt helpt de app je om het juiste type sensor te selecteren voor je gas- of watermeter.

De sensor die de app voorstelt, is afhankelijk van de keuzes die je maakt in deze configuratiewizard.



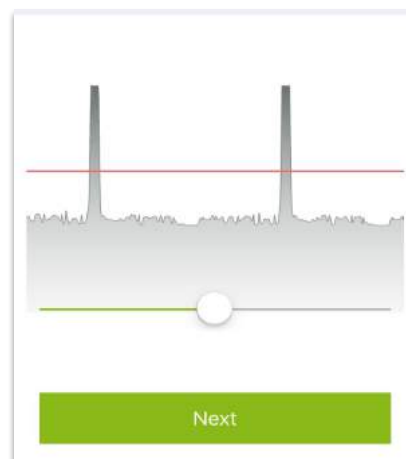
3. Stel de rode lijn af (alleen bij de optische sensor)

De rode lijn die je ziet op dit scherm, wordt de 'drempel' genoemd. De drempel dient als een bovengrens voor de pulsen.

De pieken die je in de grafiek ziet, zijn de pulsen gegenereerd door de optische sensor.

De rode lijn moet in het midden staan tussen de bovenkant en de basis van de puls. Zie je geen pulsen in dit scherm? Breng opnieuw een verbinding tot stand tussen de Smappee en de sensor en probeer het nog eens.

Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met Smappee Support op 'support@smappee.com'.



4. Stel de decimalen, de pulsen en de eenheid in

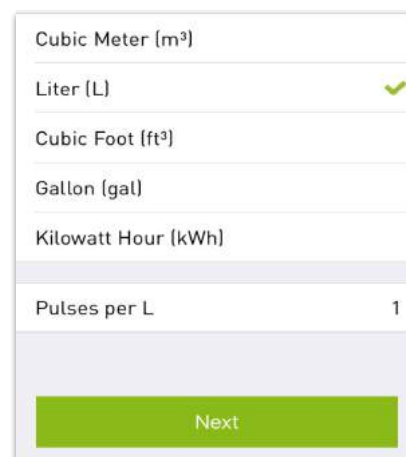
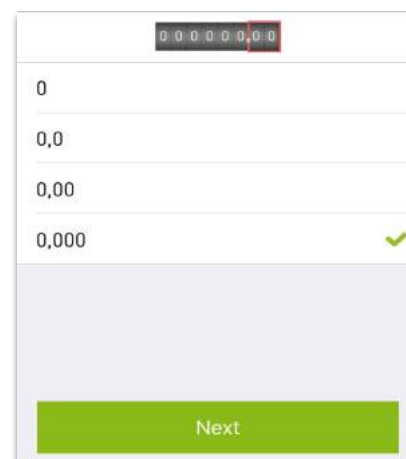
Smappee moet weten hoeveel gas je verbruikt telkens als de cijfers of de wijzer ronddraaien.

Hier kun je het aantal decimalen en de eenheid ingeven.

Onder aan het scherm moet je het aantal pulsen per eenheid kiezen.

Je kunt dit aflezen op je meter: 'Pulsen per' of 'Imp /' ...

Kun je het aantal pulsen niet aflezen (zoals bij deze meter)? Selecteer dan bijvoorbeeld 1 liter water, en controleer de bubbels. Zie je 1 l meer, 2 l of ...?



5. Sla de configuratie op op je Smappee

Sla de configuratie op op je Smappee Gas- en watermonitor en de Smappee-cloud via Bluetooth en de internetverbinding van de telefoon.

Opmerking: je hebt een functionerende internetverbinding nodig!

Wil je een tweede sensor installeren? Dat kun je het beste nu doen.

Als je de sensor later wilt installeren, moet je opnieuw de installatieprocedure doorlopen tot je bij de stap 'Configuratie opslaan' komt.

6. Kies de communicatiemethode (RF of Bluetooth)

Heb je een Smappee-energiemonitor, dan kun je die koppelen aan de Smappee Gas- en watermonitor. Je ontvangt dan **verbruiksgegevens in real time** en krijgt een **melding** als er ergens een **lek** is.

Opmerking: De configuratie van de Smappee voor gas & water gebeurt altijd via Bluetooth, zelfs als deze is gekoppeld aan je Smappee-energiemonitor.

7. Configureer het lekdetectiesysteem

De Smappee Gas- en watermonitor kan je realltime meldingen sturen in geval van een lekkage of overmatig gebruik.

De monitor maakt daarvoor gebruik van de internetverbinding van de Smappee-energiemonitor waarmee hij is verbonden.

Opmerking: deze functie is alleen beschikbaar als je een Smappee Energiemonitor hebt, en als die verbonden is met de Smappee Gas- en watermonitor.

Yeehaw! Installation is now finished.
Save the settings to Smappee and start tracking your consumption.



2nd sensor

Done!

Did you know that your Smappee Energy monitor can notify you anywhere at anytime when a leak is detected?



Next

You can change your monitors sensitivity to send notifications for small, medium, or large leaks. Check info.

Off

Low

Medium

High

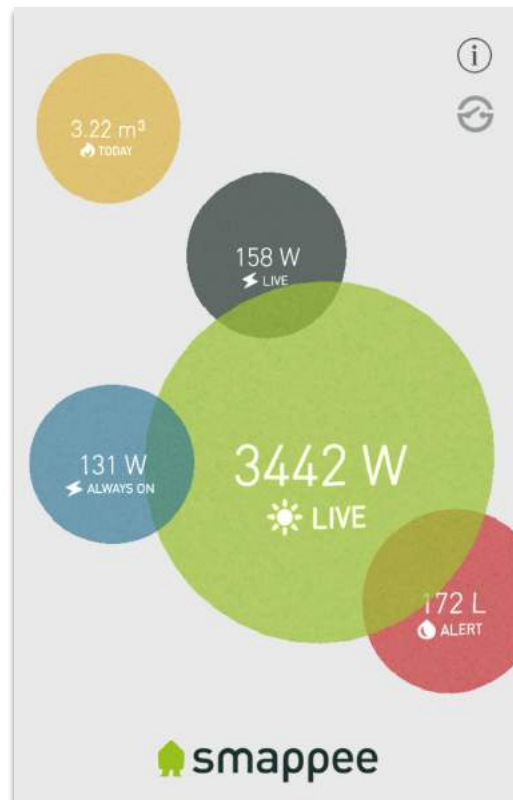
Next

Hoe gebruik je de app?

Meer over de bubbels

Als de Smappee Gas- en watermonitor correct geïnstalleerd is, zie je twee nieuwe bubbels verschijnen op het hoofdscherm.

-  Gasverbruik (m³, ft³, CFH ...)
-  Waterverbruik (m³, l, gallon ...)
-  Elektriciteitsverbruik (kWh)
-  Geproduceerde energie (zon, wind, batterij ...) (kWh)
-  Elektriciteitsverbruik in stand-by (kWh)
-  Waarschuwing! In dit geval is de waarschuwing van toepassing op de watersensor.



Verbruiksgrafiek

Op het gebruiksscherm zie je nu de nieuwe tabbladen 'Gas' en 'Water'.

Je kunt klikken op de gekleurde balken.

Voeg je een extra sensor toe of installeer je een tweede Smappee Gas- en watermonitor, dan krijg je meerdere metingen voor gas en water.

Je kunt dan elke sensor afzonderlijk bekijken met het meetresultaat.



Vaak gestelde vragen

Ik heb een tweede optische sensor nodig. Kan ik mijn magnetische sensor uitzetten?

In onze webwinkel kun je extra sensoren kopen, onder het tabblad 'Extra'.

Is mijn water- of gasmeter compatibel met de Smappee Gas- en watermonitor?

Vond je je water- of gasmeter niet terug tussen de bovenstaande voorbeelden? Neem dan contact op met Support. Zij kunnen je vertellen of je meter compatibel is met Smappee.

Mijn meters zijn meer dan drie meter van elkaar verwijderd. Is er een uitbreiding voor de sensoren beschikbaar?

Helaas is dat nog niet het geval.

Mijn Smappee Gas- en watermonitor wordt niet weergegeven in de lijst met Bluetooth-apparaten in de app. Ik kan de monitor wel vinden met mijn telefoon.

In de Bluetooth-stap van het installatieproces zal de app je vragen om verbinding te maken met de Smappee G & W.

Je mag de app dan niet uitschakelen.

Als je smartphone verbonden is met de G & W in het systeemmenu, zal de app de gas- en watermonitor niet vinden.

Maak geen verbinding met de G&W via het systeemmenu, maar enkel via de app.